Dierenambulance | Asiel | Pension | Dagopvang

Beleidsplan Dierenzorg Zaanstreek 2021-2025

Inleiding

Het beleidsplan bevat de ambities en doelstellingen van Dierenzorg Zaanstreek voor de periode 2021-2025. Dit plan geeft tevens aan waar Dierenzorg Zaanstreek op de langere termijn wil staan.

Dierenzorg Zaanstreek gevestigd in Zaandam, is een organisatie die zich inzet voor de bescherming van dieren in de Zaanstreek. Dierenzorg Zaanstreek draait op meer dan honderd vrijwilligers en enkele vaste medewerkers. De inkomsten bestaan uit donaties van particulieren en bedrijven, bijdragen van gemeenten en uit het honden- en kattenpension en dagopvang. De inkomsten uit pension en dagopvang komen direct ten goede aan het asiel en de dierenambulance.

De missie van Dierenzorg is: "Dierenzorg Zaanstreek zorgt voor het welzijn van (huis)dieren in de Zaanstreek".

De visie van Dierenzorg is: "Om nu en in de toekomst goede zorg voor huisdieren te kunnen waarborgen, moet Dierenzorg bedrijfsmatiger, commerciëler en klantvriendelijker werken".

Activiteitenpakket

Het activiteitenpakket van Dierenzorg Zaanstreek op het gebied van Dierenwelzijn bestaat uit vier onderdelen:

- Uitvoering van zorgtaken die voortvloeien vanuit de missie van Dierenzorg. Dit zijn taken die Dierenzorg niet in opdracht van derden (zoals gemeenten, politie, brandweer, Veiligheidsregio) uitvoert. Deze taken hangen samen met de zorgplicht die organisaties en burgers hebben op grond van de Wet Dieren en de Wet Natuurbescherming.

Het gaat hierbij om:

- Opvang van en zorg voor zwerfhuisdieren na de opvangplicht door gemeenten van twee weken Burgerlijk Wetboek);
- Vervoer en (tijdelijke) opvang van en zorg voor vrij levende dieren;
- Preventie dierenleed en bevorderen dierenwelzijn;
- Opvang afstandsdieren;
- Werk- en stageplekken;
- Educatie;
- Lid van het calamiteitenteam.
- Uitvoering van gemeentelijke wettelijke zorgtaken voor de gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland. Deze taken zijn (deels) vastgelegd in overeenkomsten tussen de gemeenten en Dierenzorg. Het gaat hierbij ondermeer om het vervoer en de opvang van gevonden zwerfdieren met een vermoedelijk eigenaar (Burgerlijk Wetboek), vervoer en opvang van dieren bij huisontruimingen (Algemene Wet Bestuursrecht), verwijderen van dode en zieke dieren uit de openbare ruimte

(wetgeving rond Volksgezondheid). Dierenzorg krijgt voor een deel van de uitvoering van deze taken een vergoeding van de gemeenten.
- Uitvoering van gemeentelijke maatschappelijke zorgtaken voor de gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland. Deze taken zijn (deels) vastgelegd in gemeentelijk beleid.
- Ondersteuning van brandweer, politie en wegbeheerders/Rijkswaterstaat e.a. met vangen, vervoer en opvang van (huis)dieren, ondersteuning bij calamiteiten (Wet Veiligheidsrisico's).

Voor een deel van de hiervoor genoemde activiteiten krijgt Dierenzorg een vergoeding van gemeenten, de politie of (nieuwe) eigenaren van huisdieren. Een groot deel van de activiteiten (zoals vervoer van wilde dieren in nood) financiert Dierenzorg uit andere middelen (zoals donaties en de inkomsten voor het pension en de dagopvang).

Ambities en doelen

Herijken samenwerking gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland

Een aantal dierenwelzijnsactiviteiten voert Dierenzorg uit vanuit de eigen missie maar ook omdat ze als vanzelf voorvloeien uit de uitvoering van gemeentelijke wettelijke en gemeentelijke maatschappelijk taken voor de gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland. Met betrekking tot ons activiteitenpakket willen we een hernieuwd standpunt gaan innemen en heroverwegen of we bepaalde activiteiten willen blijven uitvoeren op de wijze waarop ze tot nu toe zijn uitgevoerd. Hiervoor zal Dierenzorg in gesprek gaan met de gemeenten waarmee we samenwerken: Zaanstad, Oostzaan en Wormerland. Een aandachtspunt daarbij is de financiering van de opvang van zwerfdieren door Dierenzorg langer dan de in het Burgerlijk Wetboek genoemde periode.

Voor de gemeente **Zaanstad** vormen het gemeentelijke dierenwelzijnsbeleid (vastgesteld in 2019) en de afgesloten overeenkomsten tussen Dierenzorg en de gemeente belangrijke aanknopingspunten voor deze heroverweging. Dierenzorg is een van de maatschappelijke partners van de gemeente Zaanstad bij de uitvoering van het gemeentelijk dierenwelzijnsbeleid met als rode draad: bevorderen van dierenwelzijn, preventie en de aanpak van dierenleed door de gemeente in samenwerking met maatschappelijke partners. In de uitvoeringsagenda Dierenwelzijn 2020-2040 staat over Dierenzorg:

- Uitvoering wettelijke taken gemeente door Dierenzorg:
    - De gemeente Zaanstad stuurt erop aan dat goede afspraken worden gemaakt tussen de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en Zaanse Stichting Dierenzorg/ dierenambulance over vervoer en opvang van dieren tijdens een crisis;
    - De gemeente neemt een faciliterende rol in bij het tot stand komen van afspraken tussen hulpdiensten en dierenasielen over de opvang van huisdieren in geval van een (gedwongen) opname, arrestatie of huiselijk geweld;

- Uitvoering maatschappelijke taken gemeente door Dierenzorg:
    - De gemeente ziet het vervoer van zieke, gewonde en gevonden dieren als onderdeel van haar verantwoordelijkheden en ondersteunt het werk van de dierenambulance.

Voor de gemeente **Oostzaan** vormen de nota Dierenwelzijn (vastgesteld 2020) en de afgesloten overeenkomsten tussen Dierenzorg en de gemeente uitgangspunten voor de heroverweging. In de nota Dierenwelzijn van Oostzaan staat over Dierenzorg:

- Opnemen en verzorgen van zwerfhonden, zwerfkatten en andere zwerfdieren;
- Zoeken van en/of actief meewerken aan het onderbrengen van deze dieren in een nieuw tehuis;
- Geven van voorlichting over de opvang en bescherming van dieren;
- Betrekken van vrijwilligers bij de verzorging van de dieren.

De gemeente **Wormerland** heeft geen vastgesteld dierenwelzijnsbeleid. Een overeenkomst tussen Dierenzorg en de gemeente over de uitvoering van taken door Dierenzorg is in ontwikkeling.

Inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen

Ontwikkeling opvang zwerfdieren

Steeds meer dieren zijn gechipt en kunnen daardoor vaak snel weer terug naar de eigenaar. Hierdoor zal het aantal zwerfdieren in de toekomst naar verwachting verder afnemen. In het asiel ontstaat hierdoor overcapaciteit. Een optie is om deze capaciteit anders te gebruiken en in te vullen met andere diensten of deze capaciteit in te vullen met de opvang van zwerfdieren uit een grotere regio. We gaan onderzoeken of en hoe we ons verzorgingsgebied kunnen uitbreiden. Dit kan een bijdrage leveren om de capaciteit van het asiel optimaal te benutten en het Dierenzorg rendabel te houden.

Ontwikkeling opvang afstandsdieren

Afstand doen van een dier om welke reden dan ook (niet meer voor kunnen zorgen, impuls aankoop, gedrag of gezondheid) zal blijven bestaan. Vaak gebeurt dit via marktplaats omdat bij afstand doen via het asiel een vergoeding moet worden betaald. Via marktplaats een dier verhandelen is niet goed voor het welzijn van het dier. Daarom zal Dierenzorg onderzoeken of de vergoeding voor het asiel aangepast kan worden voor diereneigenaren die de vergoeding aan het asiel niet kunnen betalen.

De verwachting is dat de omslag van zwerfdieren naar afstandsdieren in de toekomst een maatschappelijk aandachtspunt zal worden waar lokale overheden een standpunt over zullen moeten gaan innemen. Dierenzorg wil over deze ontwikkeling met de gemeenten in gesprek gaan. Ook om meer draagvlak bij gemeenten te creëren voor deze maatschappelijke zorgtaak van Dierenzorg.

Ontwikkeling dierenambulances als hulpdienst

Het is de verwachting dat de dierenambulance steeds meer een erkende hulpverleningsstatus (vitaal beroep) zullen krijgen. Dierenzorg zet de komende jaren in op verdere professionalisering van de dierenambulance. Daarbij gaan wij ook onderzoeken of samenwerking met andere dierenambulanceorganisaties een optie is. Kennisdeling bij opleidingen en instellen van een centrale regionale meldkamer vormen daarbij interessante invalshoeken.

Maatschappelijk aandacht voor dierenwelzijn

Bevorderen van Dierenwelzijn, signaleren en preventie van dierenmishandeling en verwaarlozing krijgen de laatste jaren steeds meer maatschappelijke aandacht. Voorlichting en educatie kunnen een belangrijke bijdrage spelen bij het bevorderen van dierenwelzijn en voorkomen van dierenleed. Dierenzorg gaat onderzoeken of het dienstenpakket verder uitgebreid kan worden met voorlichting en educatie. Dierenzorg zet daarnaast in op signaleren van dierenleed en samenwerking met de politie. Een ander aandachtspunt is het instellen van een (regionale) helpdesk voor vragen over dieren.

Doelen 2021-2025

Voor de komende periode zijn de volgende doelen geformuleerd:

- Meer duidelijkheid krijgen over welke (nieuwe) maatschappelijke activiteiten Dierenzorg de komende jaren blijvend zal uitvoeren en welke niet (meer), en overleg hierover met de gemeenten (ook over de financiering);
- Bevorderen regionale samenwerking, samenwerking ketenpartners en concu- collegainstellingen;
- Bevorderen dierenwelzijn, preventie en signaleren van dierenleed;
- Afdelingen Dierenzorg verder professionaliseren, kwaliteit hulpverlening verbeteren;
- Personeelsbeleid verder verbeteren (wie doet wat en waarom, welke kennis/kunde is nodig). Zorgen dat we goed opgeleide medewerkers en/of vrijwilligers hebben;
- Meer financiële stabiliteit;
- Afdeling Marketing en Communicatie uitbreiden met fondsenwerving (inclusief donateursbeleid), meer inkomsten door werving nieuwe donateurs en sponsoren. Blijvend vernieuwen van faciliteiten als honden- en kattenverblijven, speelvelden;
- Verbeteren digitalisering;
- Voorbeeldfunctie Dierenzorg op het gebied van groen en klimaat.

Verlenging van dit meerjarenbeleidsplan

Dit meerjarenbeleidsplan, oorspronkelijk opgesteld voor de periode 2021–2025, is door het bestuur van Dierenzorg Zaanstreek op 28 oktober 2025 met één jaar verlengd tot en met 2026.
De missie, visie en hoofddoelen blijven in deze verlengde periode ongewijzigd. In 2026 richten wij ons op:

- Het voortzetten van de lopende activiteiten.
- Het evalueren van de resultaten van de beleidsperiode 2021–2025.
- Het zorgvuldig bepalen van de toekomst en de strategische koers van de organisatie.
- Het ontwikkelen van een nieuw meerjarenbeleidsplan voor de periode vanaf 2027

Met deze verlenging borgen wij continuïteit in ons werk en nemen wij de tijd om de keuzes voor de komende jaren weloverwogen te maken.