Jaarplan 2025 Dierenzorg Zaanstreek

Inleiding

Het beleidsplan 2021 – 2025 bevat de ambities en de doelstellingen van Dierenzorg Zaanstreek voor de periode tot en met het jaar 2025.

Dat betekent dat al in 2025 zal worden gekomen tot een nieuw Meerjarenbeleidplan 2026 – 2030, dit maal ook voorzien van een Meerjarenbegroting 2026 -2030. Het beleidsproces met meerjarenbeleidsplan en jaarplan zal vanaf 2025 parallel lopen met de Planning & Control cyclus bestaande uit meerjarenbeleidsplan / meerjarenbegroting, jaarplan / begroting en per kwartaal een managementrapportage.

In het Meerjarenbeleidsplan 2026 – 2030 zal Dierenzorg Zaanstreek, gevestigd te Zaandam, haar plannen op de langere termijn verwoorden.

Missie en visie

In 2025 zal Dierenzorg Zaanstreek de in de organisatie breed gevoerde discussie over het onderwerp “missie en visie” afronden en een geactualiseerde, heldere missie en visie presenteren als krachtige boodschap die men kan uitdragen en doorvertellen. Uiteraard zal dit voortborduren op de bestaande missie en visie.

Fondsenwerving

Een goede fondsenwerving blijft van groot belang voor de continuïteit en de kwaliteit van de werkzaamheden van Dierenzorg Zaanstreek. Hiervoor zal in 2025 een speciale werkgroep fondsenwerving worden ingesteld, die ook de werkzaamheden op het gebied van marketing & communicatie bij fondsenwerving zal betrekken. Ook het al bestaande gebruik van ambassadeurs en het al bestaande gebruik van social media zullen hierin meegenomen worden.

Activiteitenpakket

Alle activiteiten van Dierenzorg Zaanstreek in 2025 moeten passen binnen de visie en missie van de organisatie en de Begroting 2025, en worden uitgevoerd in de onderstaande afdelingen:

- Ambulance en vervoer
- Asiel en crisisopvang
- Pension
- Dagopvang

Externe omgeving

Als Dierenzorg Zaanstreek zullen we ons in 2025 verder en nader oriënteren op de landelijke en bovenregionale ontwikkelingen op het gebied van Dierenwelzijn. Dat betekent dat zowel op bestuurlijk als organisatieniveau gezorgd gaat worden voor goede netwerkcontacten zoals in ieder geval met de regionale en bovenregionale collega-organisaties, gemeenten (met name Zaanstad, Wormerland en Oostzaan voor wie wij de gemeentelijke taken op grond van de Wet Dieren en de Wet Natuurbescherming uitvoeren), politie, brandweer, Veiligheidsregio e.d.

Zeker ten aanzien van de opvang van dieren in nood zijn goede contacten met collega-instellingen en ketenpartners in de regio onontbeerlijk.

In de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland lopen gesprekken over de centrale rol die Dierenzorg Zaanstreek zou kunnen spelen bij de opvang van dieren bij rampen en crisis. Dierenzorg Zaanstreek staat in principe open voor een dergelijke rol.

Interne organisatieactiviteiten

Voor de gehele organisatie geldt in 2025 het uitgangspunt “terug naar de basis”. Dat geldt voor elke geleding en voor elke activiteit. Dit uitgangspunt zal verder worden uitgewerkt.

Op het gebied van ambulance en vervoer wordt de voorlichtende en preventieve taak van de meldkamer verder verstevigd. Daarvoor zullen opnieuw opleidingen worden gegeven. De dierenambulance hoeft immers niet bij elke melding uit te rijden; in het wild levende dieren hebben niet in alle gevallen een menselijke interventie nodig.

Bij asiel en crisisopvang zullen we gezien de vaak ook bovenregionale vraag om crisisopvang extra werkzaamheden gaan verrichten. In 2024 is daar al een eerste start mee gemaakt. Dat zal - binnen de budgettaire mogelijkheden – zowel gaan leiden tot een intensiever gebruik dan wel uitbreiding van de bestaande voorzieningen maar ook tot een uitbreiding van gespecialiseerd personeel en extra opleiding.

Gezien de toename van honden met gedragsproblemen bij asiel en crisisopvang zal in 2025 een extra fondsenwerving worden gestart voor “prikkelarme kennels”. De opgedane ervaring met dergelijke kennels in het asiel is positief.

Voor honden die in de dagopvang verblijven zal de faciliteit “pension” van toepassing blijven. Bij het aanbieden van pension voor overige honden en katten zal de afweging tussen dierenwelzijn en het willen voldoen aan de vraag in 2025 zeker de nodige aandacht krijgen.

Interne organisatie

In 2025 zal de governance-structuur van de organisatie met een bestuur en een algemeen manager / directeur zodanig worden ingericht dat er sprake is van een duidelijke taakverdeling en een scheiding tussen deze functies. Het bestuur is daarbij verantwoordelijk voor het (laten) voorbereiden en vaststellen van beleid, de strategie en het toezicht op de uitvoering, en het management is daarbij verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en de uitvoering. Gezien de omvang en historie van de organisatie zullen bestuursleden op enige afstand van de organisatie staan maar toch voldoende dichtbij de organisatie om het management vanuit hun specifieke kennis, kunde en ervaring te kunnen adviseren en ondersteunen.

In 2025 zal verder vorm worden gegeven aan een goede invulling van de bestuursfuncties, zodat de diverse functies en de portefeuilles voldoende tot hun recht komen. Daarbij zal het in ieder geval gaan over de volgende portefeuilles in willekeurige volgorde:

- Strategische beleidsontwikkeling
- Marketing & Communicatie & PR
- Fondsenwerving & Subsidies
- Financieel Beleid
- Wet en regelgeving & juridische zaken
- Compliance
- Dierenwelzijn
- Innovatie
- Facilitaire zaken
- ICT en ICT infrastructuur
- HRM
- Vrijwilligersbeleid

De interne organisatie zal verder duidelijk worden beschreven. Dat is gewenst met het oog op de introductie van de functie van officemanager in 2024. De rollen, verantwoordelijkheden en taken van algemeen manager, officemanager en manager dierenzorg zullen goed op elkaar afgestemd moeten worden. Op de gebieden HRM en Financiën zal invulling door meer professionele vrijwilligers aandacht krijgen.

Dierenzorg Zaanstreek heeft een ANBI-erkenning en een CBF-status. De voorwaarden voor beide zullen nauwkeurig ingevuld moeten worden, zeker omdat ten aanzien van de CBF-voorwaarden 2025 een overgangsjaar is voor strengere eisen die in 2026 van kracht zullen zijn voor organisaties met de C-status. Daartoe is door het bestuur een speciale projectgroep ingesteld.

Financiën

In 2025 zullen de uitgangspunten voor het financieel beleid verder worden ingevuld om de continuïteit van de organisatie ook op langere termijn te kunnen borgen.

Bij alle voorgenomen investeringen zal in lijn met het uitgangspunt “terug naar de basis” prioriteit worden gegeven aan investeringen die leiden tot een verhoging van het dierenwelzijn en extra inkomsten.

Alle investeringsvoorstellen zullen worden voorzien van een businesscase op hoofdlijnen.

Overige aandachtspunten

In overheidsland is een toename van het gunnen van werk via aanbestedingen zichtbaar. Dierenzorg Zaanstreek heeft daarbij het voordeel dat alle activiteiten in één organisatie zijn gebundeld zodat een totaalpakket aangeboden kan worden. Wel heeft het aanbesteden ook het risico dat werk – weer – verloren gaat. Dat vergt van de organisatie de nodige flexibiliteit omdat inkomsten en uitgaven in balans moeten blijven. Voldoende weerstandsvermogen is daarbij essentieel.