



Jaarverslag 2017
Zaanse Stichting **Dierenzorg**

Voorwoord

In dit jaarverslag wordt een uitgebreid overzicht gegeven van de activiteiten die door onze werknemers en vrijwilligers zijn verricht. De aantallen en soorten dieren waar aan hulp is geboden worden inzichtelijk gemaakt.

Aldus wordt aan de lezer een cijfermatige verantwoording geboden van hetgeen door de Zaanse Stichting Dierenzorg is verricht. Voor het krijgen van een beeld wat er nu in het echt is gebeurd, verwijs ik u naast ons magazine naar de digitale media, onze website, facebook en twitteraccount. Daarin kunt u de activiteiten bijna zelf meemaken en (wat belangrijk is) kunt u een actueel beeld krijgen van de dieren die in ons asiel wachten op een nieuw baasje, een nieuw huis!

Naast het verrichten van de dagelijkse werkzaamheden stond het jaar 2017 in het teken van het optimaliseren van onze organisatie.

In het jaar 2017 is met grote inzet door personeel en vrijwilligers gewerkt; het bestuur is hen daar zeer dankbaar voor.

Hoofdstuk 1 Inleiding

Dit jaarverslag geeft inzicht in de verrichte werkzaamheden van de Zaanse Stichting Dierenzorg en de wijze waarop deze tot uitvoering zijn gebracht. In hoofdstuk 2 wordt de structuur en werkwijze van de organisatie, de samenstelling van het bestuur en de personele bezetting beschreven.

In hoofdstuk 3 worden de activiteiten uitgebreid beschreven. In de eerste paragrafen wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel dieren er in het jaar 2017 zijn vervoerd c.q. in het asiel zijn opgenomen.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen dieren die in het wild leven en gezelschapsdieren. Daarbij wordt aangegeven om welke diersoorten het gaat.

Hoofdstuk 2 De Organisatie

De doelstelling van de Zaanse Stichting Dierenzorg is als volgt in het beleidsplan omschreven:

'Dierenzorg is de dierenwelzijnsorganisatie van de Zaanstreek. Door de inzet van onze Dierenambulance en het Dierenasiel helpen wij de dieren en/of diereigenaren in onze regio 24 uur per dag en 7 dagen per week. Wij zijn diergericht én klantgericht. Dit doen wij met vele gelijkgestemde medewerkers en vrijwilligers, met respect voor elkaar en onze omgeving.'

2.1 Samenstelling van het bestuur

Het bestuur bestond op 1 januari 2017 uit:

Mevrouw	S.I. Verra	Voorzitter
De heer	C. Gerssen	Secretaris/Penningmeester
Mevrouw	I. v.d. Ploeg	Dierenwelzijn, opleidingen en personele zaken
Mevrouw	J. Verweij	PR en Communicatie
De heer	W. Swart	Gebouwenbeheer/ICT

In de loop van 2017 vonden er enkele mutaties plaats in het bestuur, zodat op 31 december 2017 de samenstelling van het bestuur er als volgt uitzag:

Mevrouw	S.I. Verra	Voorzitter
De heer	W. v.d. Weij	Secretaris
Mevrouw	W. de Graaff-Lammers	Penningmeester A.I.
Mevrouw	I. v.d. Ploeg	Dierenwelzijn
De heer	E. van Noorloos	Personele zaken
Mevrouw	J. Verweij	PR en Communicatie A.I.
De heer	W. Swart	Gebouwenbeheer/ICT

Het bestuur heeft in 2017 zeven keer vergaderd. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

2.2 Activiteiten

De twee voornaamste activiteiten van de Zaanse Stichting Dierenzorg zijn het vervoer en de opvang van zieke, gewonde en gevonden dieren in de gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland. Hulp wordt geboden aan zowel gezelschapsdieren als in het wild levende dieren.

Daarnaast wordt op diverse manieren voorlichting en informatie over dierenwelzijn gegeven en over de werkzaamheden die worden verricht. Behalve het helpen van dieren, wordt ook aandacht gegeven aan de invulling van

maatschappelijke taken. Zo kunnen mensen met een beperking onder begeleiding op diverse gebieden hun vaardigheden ontwikkelen.

Als een door Aequor1 erkend leerbedrijf worden diverse stagiairs begeleid. Daarnaast wordt ruimte geboden aan vele vrijwilligers die een waardevolle bijdrage willen leveren aan de samenleving en aan dieren in het bijzonder.

2.3 Personele bezetting

Eind 2017 zijn bij de Zaanse Stichting Dierenzorg 3,45 fte's in dienst. Deze worden ingevuld door 5 betaalde krachten, allen in deeltijd werkzaam in het asiel en het pension. Daarnaast werken er nog eens 115 vrijwilligers. De algemene dagelijkse leiding is in handen van een algemeen manager, bijgestaan door de beheerder van het asiel, de coördinatoren van de meldkamer, ambulance en van de klantenservice, als ook de huismeester. Onder de vrijwilligers telt de Zaanse Stichting Dierenzorg 40 dierenverzorgers, 35 chauffeurs, 10 centralisten en 5 medewerkers in de klantenservice. Daarnaast werken vrijwilligers aan de administratie, de nazorg en de re-socialisering van de asielhonden.

2.3.1 Diensten

Er zijn verschillende diensten waarvoor de medewerkers volgens een rooster worden ingedeeld.

Dagdienst

De dagdienst duurt van 8.30 uur tot 17.30 uur (zondag van 9.00 uur tot 17.30 uur). Tijdens deze dienst zijn er gemiddeld zeven medewerkers aanwezig die voor de dieren in het asiel zorgen, de meldkamer bemensen en de ambulanceritten rijden.

Avond- en nachtdienst

Gedurende de avond hebben drie medewerkers dienst, waarvan één medewerker de meldkamer in Zaandam bezet. De medewerker die deze telefoondienst vervult, beantwoordt de telefoon, stuurt de chauffeurs aan en zorgt voor de dieren die 's avonds zorg behoeven.

Daarnaast heeft één ambulancechauffeur nachtdienst. Hij of zij kan opgeroepen worden voor ritten in de omgeving Zaanstad, Oostzaan en Wormerland. De medewerker, die de nachtdienst heeft, neemt een van de dierenambulances mee naar huis en kan worden opgeroepen. Aangezien het gaat om een volcontinu bedrijf, worden de diensten op dezelfde wijze in het weekend gedraaid.

2.3.2 Het personeelshandboek

In de loop van 2017 is een begin gemaakt met de samenstelling van een personeelshandboek. Het personeelshandboek bevat de interne regels en richtlijnen zoals regels en afspraken betreffende arbeidstijden, salaris en vergoedingen en overige algemene richtlijnen zoals verkeersovertredingen, dienstkleding en omgangsvormen. Daarnaast zijn opgenomen het verzuimreglement, een (social) mediaprotocol, een protocol met voorschriften ten behoeve van de veiligheid en de functieprofielen. Het handboek is een aanvulling op de arbeidsovereenkomst. Iedere werknemer zal in de loop van 2018 een exemplaar van dit handboek ontvangen.

2.3.3 De vrijwilligers

Naast vijf vaste medewerkers werkt een groeiende kern van trouwe en betrokken vrijwilligers bij de stichting. Het vrijwilligersteam bestaat uit gemiddeld 115 vrijwilligers. De taken die zij verrichten bestaan voornamelijk uit het verzorgen van de dieren in het asiel. Vele uren worden besteed aan het socialiseren van angstige katten en de moeilijk plaatsbare honden. Met veel geduld weten de vrijwilligers de dieren het vertrouwen in mensen weer terug te geven waardoor de dieren een betere basis hebben om succesvol geplaatst te kunnen worden in een nieuw huis. Een groep van ca. 50 vrijwilligers bemensen de meldkamer en de dierenambulance. Daarnaast houdt men zich bezig met het uitvoeren van administratieve taken zoals het digitaal registreren van ritten en overige ondersteunende taken.

2.3.4 Opleidingen

Bedrijfshulpverlening en EHBO

Bij de stichting zijn maatregelen getroffen op het gebied van interne hulpverlening door het aanstellen van vier medewerkers als bedrijfshulpverlener (BHV'er). Zij helpen in geval van ongevallen, brandbestrijding en evacuatie. In 2017 hebben 4 medewerkers de cursus Eerste Hulp van de Basisopleiding Bedrijfshulpverlening gevolgd.

Basiscursus Dierenambulance

De Zaanse Stichting Dierenzorg heeft een interne opleiding, die verdeeld is over een aantal onderdelen. De basisopleiding honden en katten wordt gevolgd door alle medewerkers en vrijwilligers van de Zaanse Stichting Dierenzorg. Deze cursus is opgezet om de kennis van medewerkers van dierenambulances en het asiel/pension te vergroten. Tijdens de cursus wordt onder meer geleerd hoe in bijzondere gevallen om te gaan met honden en katten en hoe spoedeisende hulp geboden kan worden. In de vervolgopleiding, verschillend voor

ambulancemedewerkers en de medewerkers in het asiel, wordt, ook uitleg gegeven over wet- en regelgeving, veiligheid en helder communiceren.

Cursus vakbekwaamheid Honden en Katten

Twee medewerkers van het asiel hebben in 2017 met succes de opleiding vakbekwaamheid honden en katten afgerond. Deze deskundigheid wordt met name toegepast bij de dierenverzorging en re-socialisering van de honden en katten in het asiel.

2.3.5 Dierenarts in het asiel

(Huis)dieren die van straat zijn gehaald en ziek of gewond zijn, worden naar de dichtstbijzijnde dierenarts in het werkgebied vervoerd. Nadat zij zijn behandeld, worden ze opgenomen in het asiel. Eens per week is een vaste dierenarts aanwezig in het asiel. Zij/hij bezoekt alle dieren, zet de behandeling voort die de reeds bezochte dierenarts heeft voorgesteld en stelt zo nodig het medicijngebruik bij of voert een operatie uit. Zij stelt een behandelplan op en draagt dat over aan de coördinator van het betreffende dier. Alle dieren worden ingeënt, ontwormd en voorzien van een chip voordat een nieuwe eigenaar wordt gezocht. Voor katten geldt dat ze worden gesteriliseerd of gecastreerd als dit nog niet is gebeurd.

Als de dieren na verloop van tijd zijn hersteld, geeft de dierenarts aan dat het dier plaatsbaar is. Er wordt dan een nieuwe eigenaar gezocht voor het dier.

Hoofdstuk 3 Activiteiten in 2017

3.1 **Gevonden, zieke en gewonde gezelschapsdieren**

Om de doelstelling aangaande het verlenen van hulp aan, het vervoer en de opvang van dieren te kunnen verwezenlijken, beschikt de stichting over twee dierenambulances en een diertaxi. Eén dierenambulance (DA2) wordt dagelijks ingezet voor het vervoer van gevonden en gewonde dieren. De tweede ambulance (DA4) staat gereed voor calamiteiten en als reserve.

De dierenambulances worden ingezet als uit een telefonische melding blijkt dat een dier hulp nodig heeft. In veel gevallen betreft het een dier dat ziek of gewond is. Het kan echter ook een gezond huisdier zijn dat op straat zwerft.

3.1.1 **Gevonden gezonde gezelschapsdieren**

Niet alle dieren die met de dierenambulance worden opgehaald zijn ziek of gewond. Ook voor bijvoorbeeld katten die op straat zwerven en door buurtbewoners worden aangemeld omdat zij vermoeden dat de kat zijn of haar huis kwijt is, rukt de dierenambulance uit. Deze dieren worden ter plaatse gecontroleerd op een chip of ander identificatiekenmerk. Als het dier een chip heeft, wordt geprobeerd direct de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als dit lukt, wordt het dier met de dierenambulance indien mogelijk naar huis gebracht.

Ook kan het dier tijdelijk worden opgevangen bij de ambulancedienst. Gedurende deze opvangperiode wordt geprobeerd de eigenaar op te sporen die het dier kan komen halen. Niet zelden blijkt het dier inderdaad (al langere tijd) vermist te zijn. Het is zelfs een aantal keren voorgekomen dat een kat was meegereisd vanuit een andere gemeente. Als het niet lukt de eigenaar te traceren, wordt het gezonde huisdier overgebracht naar het asiel (voor honden en katten) en naar een gecertificeerde opvang, zoals bv het knaagdierencentrum in IJmuiden (konijnen etc.). Alle dieren worden bij stichting Amivedi als gevonden geregistreerd.

3.1.2 **Zieke en gewonde gezelschapsdieren**

Gezelschapsdieren, die worden opgehaald met de dierenambulance en medische hulp nodig hebben, worden zo snel mogelijk naar de dichtstbijzijnde dierenarts gebracht. Na behandeling door de desbetreffende dierenarts wordt het dier in het asiel opgevangen. Hier krijgen ze de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Mocht de eigenaar zich niet melden dan blijven de dieren in het asiel.

3.1.3 Aantal vervoerde gezelschapsdieren

In 2017 is er aan ruim 3.770 dieren hulp verleend, hiervan waren 2.268 gezelschapsdieren, de overige 1.502 betrof in het wild levende dieren. Het grootste deel van de gezelschapsdieren (70%) bestaat uit katten die in de problemen zijn geraakt. 18% van de opgehaalde en verzorgde huisdieren waren honden.

3.1.4 Kadavers gezelschapsdieren

Hoewel het vervoer van kadavers niet behoort tot de kerntaak van de Stichting, wordt deze taak in opdracht van de gemeente Zaanstad tegen een vergoeding van € 5.000 in het werkgebied wel uitgevoerd. De reden om kadavers van straat te halen en deze te vervoeren, heeft onder meer te maken met respect voor de dieren en het belang van eigenaren die bezorgd zijn in het geval hun huisdier is vermist.

Als een overleden huisdier wordt gemeld, wordt gedeeltelijk volgens dezelfde procedure gewerkt als een gevonden levend huisdier. Het wordt opgehaald en vervolgens wordt altijd gecontroleerd of het dier een identificatiekenmerk heeft, dit wil zeggen een halsband of chip (uitgelezen met de chipreader die in alle dierenambulances aanwezig is). Indien dit het geval is wordt via Amivedi of de chipregistratiedatabanken getracht de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als dit lukt wordt vervolgens de eigenaar ingelicht. Indien het dier geen identificatiekenmerk heeft, wordt het bij stichting Amivedi als gevonden geregistreerd.

Vervolgens worden de dieren indien mogelijk twee weken in een speciale koelcel bewaard teneinde eigenaren tijd te geven om hun huisdier eventueel op te halen als zij via Amivedi of op een andere wijze hebben vernomen dat hun overleden huisdier in bewaring is. Als er geen eigenaar komt, worden de dieren voor destructie aangeboden aan HVC, de afvalverwerker van de Gemeente Zaanstad.

De grootste groep kadavers (totaal 951 stuks) van huisdieren betreft katten, maar liefst 72%. In veel gevallen zijn de dieren aangereden. 26% van de kadavers van gezelschapsdieren bestaat uit honden die soms zijn ontsnapt en worden aangereden.

3.2 In het wild levende dieren

Gewonde en zieke of verzwakte in het wild levende dieren gaan na eventueel onderzoek door een dierenarts doorgaans naar een gespecialiseerde opvang. Alle gevonden en opgehaalde vogels naar het V.O.C.Z. in Krommenie, evenals de jonge hazen en de egels.

De konijnen en knaagdieren worden bezorgd bij de Knaagdierenopvang in IJmuiden, de reptielen worden gebracht naar de reptielenopvang in Zwanenburg of naar de Stichting koud-bloedigen opvang Serpo, schildpadden worden gereden naar het schildpaddencentrum in Alphen aan de Rijn (kosten € 35,- per schildpad)

3.2.1 Aantal hulpverleningen aan in het wild levende dieren

Een grote groep dieren waaraan ter plaatse hulp wordt geboden of die wordt vervoerd, bestaat uit dieren die in het wild leven, maar liefst 1.502 dieren. Om een overzichtelijk beeld te kunnen schetsen is een onderverdeling gemaakt tussen vogels en overige in het wild levende dieren.

Vogels

In 2017 raakten 1.229 vogels in problemen door het verkeer, door tegen glas te vliegen of verstrikt te raken in afval zoals vislijnen of plastic. Deze dieren zijn naar het V.O.C.Z. in Krommenie vervoerd of naar een dierenarts voor behandeling of euthanasie als behandeling niet mogelijk was. Daarnaast zijn een aantal vogels niet vervoerd maar opgepakt en weer losgelaten. Ook verstrikt geraakte vogels die bijvoorbeeld boven in een boom hingen, zijn losgemaakt en afhankelijk van eventuele verwondingen vervoerd naar het V.O.C.Z. of dierenarts gebracht. De chauffeur van de dierenambulance beslist of het dier kan worden losgelaten of directe hulp nodig heeft.

Overige in het wild levende dieren

Andere in het wild levende dieren waar ter plaatse hulp aan wordt verleend, dan wel die worden vervoerd naar een dierenarts of gespecialiseerde opvang zijn onder meer de egels (66 egels). Veelal zijn ze in de problemen gekomen door menselijk toedoen: verstrikt geraakt in afval, aangereden of gestoord in hun winterslaap.

In 33 gevallen betrof het konijnen en hazen. Konijnen worden soms opgehaald omdat ze aan de virusziekte Myxomatose lijden. Ook knaagdieren, zoals muizen en ratten die gewond of verzwakt zijn worden gemeld en met de dierenambulance opgehaald (5 stuks). Er werden in 2017 36 vleermuizen door de dierenambulance opgehaald en naar de vleermuizenopvang in Schoorl gebracht. Het aantal van vijf opgehaalde roofdieren bestond uit drie vossen, één wezel en één fret. Naast deze dieren vervoerden de medewerkers van de dierenambulance drie slangen, één kikker, en twee (wilde) schildpadden.

3.3 Aantal dieren

	2015	2016	2017
Hulpverlening aan gezelschapsdieren	1.318	1.356	1.457
Hulpverlening aan in het wild levende dieren	1.164	1.328	1.392
Totaal hulpverlening	2.482	2.684	2.849
Kadavers gezelschapsdieren	461	602	549
Kadavers in het wild levende dieren	158	188	167
Hulp bij overleden dieren	619	790	716

Opgeteld komt aantal dieren waaraan hulp is verleend of welke overleden van straat zijn gehaald op ruim 3.500 dieren uit. In vergelijking met 2015 is het aantal dieren flink gestegen. Dit komt vooral door de toename van het aantal in het wild levende vogels, waaraan hulp is verleend of die overleden zijn en die werden opgehaald.

3.3.1 Vervolgritten en interne ritten

Naast de eerste ritten n.a.v. een melding, worden 429 vervolgritten gereden. Dit zijn bijvoorbeeld ritten met dieren die na opname bij een dierenarts naar het asiel worden vervoerd of die tijdens opname naar een specialist gaan voor nader onderzoek of een operatie.

Daarnaast worden nog ritten gereden om dieren naar gespecialiseerde opvang te brengen na tijdelijke opname bij de dierenambulance, de zogenaamde interne ritten.

Veel opgevangen dieren werden vervoerd naar opvangcentra elders in het land. Hiervoor werden veel kilometers afgelegd, veelal door de Dierentaxi.

Zo werden 1.229 vogels, 66 egels en 13 hazen naar Krommenie gebracht (14,2 km), 44 konijnen en 9 knaagdieren naar IJmuiden (30,5 km), 33 vleermuizen naar Schoorl (39,6 km) en 11 schildpadden naar Alphen aan de Rijn. Voor deze ritten werd ruim 40.000 kilometer geregistreerd.

3.3.2 Aantal gereden ritten n.a.v. melding, zonder dieren

Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn omdat het is weggelopen of weggevlogen. Er wordt geprobeerd dit zoveel mogelijk te voorkomen door aan de telefoon te vragen of men het dier, zoals een gevonden kat of een konijn, in huis wil halen. Betreft het een vogel die in de problemen is geraakt, wordt aan de melder gevraagd of deze het dier in een doosje wil zetten om te voorkomen dat het wegvliegt of wegloopt. Het kan ook zijn dat het al of niet gewonde dier niet te vangen is. In 2017 betrof dit een aantal van 247 ritten.

3.3.3 Serviceritten

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, wordt desgewenst ook het vervoer van dieren voor particulieren verzorgd. Denk aan het vervoer van eigenaar met zijn dier naar een dierenarts en weer terug. Voor deze 'servicerit' betaalde de eigenaar € 27.50. In 2017 zijn 101 dieren met eigenaar naar een dierenarts vervoerd. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen die ziek of niet mobiel zijn.

3.3.4 Totaal aantal dieren

	2015	2016	2017
Dieren incl. kadavers	2.482	2.684	2.849
Niet aangetroffen dieren of laten zitten	384	446	455
Dieren met eigenaar (Taxi)	88	92	101
Dieren naar specialist, VOCZ of opvang	192	238	204
Totaal	2.954	3.222	3.405

Het totaal aantal dieren waarvoor met de dierenambulance is gereden in 2017 komt hiermee op 3.405. Het aantal dieren is flink gestegen ten opzichte van 2016 (3.222) en 2015 (2.954).

3.4 Dieren in het asiel

Als een dier medische hulp nodig heeft, wordt het zo snel mogelijk naar een dienstdoende dierenarts vervoerd. Daarna wordt een gezelschapshond of kat ondergebracht in het asiel en verder behandeld door de vaste dierenarts en verzorgd door de dierversorgers. Ze krijgen in het asiel de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Mocht de eigenaar zich niet melden dan blijven de dieren in het asiel.

Meestal verblijven de dieren hier veel langer dan de wettelijke twee weken waarvoor de gemeenten een vergoeding betalen.

Doorgaans duurt het herstel van dieren enkele weken. De dieren worden gecastreerd of gesteriliseerd (als dit nog niet is gedaan), ontwormd, ontvlooid en voorzien van een chip. Ze worden eenmaal per week gecontroleerd door de vaste dierenarts in het asiel. Als een dier voldoende is hersteld, wordt een nieuwe eigenaar gezocht.

3.4.1 Gezelschapsdieren in het asiel

Het totaal aantal gezelschapsdieren (uitsluitend honden en katten) dat in 2017 in het asiel is opgevangen, bedraagt 376. Een deel van de dieren blijft in het asiel tot ze zijn hersteld en een nieuwe eigenaar voor hen is gevonden.

Het aantal opgevangen dieren is gestegen in vergelijking met 2016 (293) maar was nagenoeg gelijk aan 2015.

De katten die worden opgevangen en verzorgd in het dierenasiel hebben verschillende verwondingen of aandoeningen. Veel katten hebben als gevolg van een ongeluk gebroken ledematen, een gebroken kaak of gebroken bekken. Ook kan het voorkomen dat er katten worden opgehaald die oog- of oorproblemen hebben, lijden aan een inwendige aandoening of een infectieziekte hebben zoals niesziekte. In 2017 bestaat 84% van de opgevangen dieren in het asiel uit katten en 16% zijn honden. Veelal is de opvang van honden tijdelijk omdat zij vaker door de eigenaar worden opgehaald dan de katten.

3.4.2 Welke dieren komen in het asiel

Zwerfdieren

Het dierenasiel is er in de eerste plaats om de zwerfdieren van de straat te halen, te verzorgen en opnieuw te plaatsen. In 2017 werden 16 honden en 133 katten van de straat gehaald en verzorgd gedurende resp. 195 en 5.136 verzorgingsdagen. Dat is gemiddeld 12,19 dagen voor een zwerfhond en 38,62 dagen voor een zwerfkat.

Afstandsdieren

Daarbij worden honden en katten, om welke reden dan ook, aangeboden voor afstand. De keuze om een afstandsdier in het asiel op te nemen ligt voor de hand, immers, de kans is groot dat bij weigering het afstandsdier inde categorie zwerfdieren terechtkomt.

In 2017 werden 35 honden en 142 katten afgestaan aan het asiel. Hiervoor werd vaak wel een vergoeding betaald.

Deze afstandsdieren werden respectievelijk 1.332 en 5.512 dagen verzorgd, dat is gemiddeld 38,06 dagen per hond en 38,82 dagen per kat.

Overig

Er werden honden en katten teruggebracht omdat ze niet konden aarden bij de nieuwe baas, er werden dieren aangeleverd naar aanleiding van woningontzuimingen of uitzetting en er werden ook kittens geboren in het asiel.

Op deze manier ontving het asiel 9 honden en 41 katten/kittens die in totaal 667 dagen voor de honden en 1.380 dagen voor de katten verzorgd dienden te worden. Deze dieren bleven gemiddeld 118 dagen in het asiel.

Het asiel in 2017	honden	katten	totaal
Dieren binnengekomen in het asiel	60	316	376
Aantal verzorgingsdagen	2.194	12.028	14222
Gemiddeld aantal dieren aanwezig in het asiel	6,01	33,58	19,80
Gemiddeld aantal verzorgingsdagen per dier	56,21	32,68	44,44
Het asiel in 2016	honden	katten	totaal
Aantal dieren binnengekomen in het asiel	64	229	293
Aantal verzorgingsdagen	2.088	6.683	8.771
Gemiddeld aantal dieren aanwezig in het asiel	5,71	18,26	11,99
Gemiddeld aantal verzorgingsdagen per dier	44,87	24,20	34,54
Het asiel in 2015	honden	katten	totaal
Aantal dieren binnengekomen in het asiel	85	293	378
Aantal verzorgingsdagen	2.873	9.937	12810
Gemiddeld aantal dieren aanwezig in het asiel	2,62	6,81	4,71
Gemiddeld aantal verzorgingsdagen per dier	37,73	28,43	33,08

3.5 Dieren in het pension en in de crèche

Het Pension

In 2017 werden 365 honden en 150 katten aan ons pension toevertrouwd (door 416 klanten). Voor de verzorging van deze pension gasten werden 6.260 verzorgingsdagen voor de honden en 3.024 dagen voor de katten geregistreerd. Dat mondde uit in 5.536 overnachtingen door honden en 2.830 overnachtingen door katten.

De crèche

In de crèche (dagopvang) werden 41 honden geplaatst. Zij zorgden met elkaar voor 2.139 verzorgingsdagen.

3.6 Communicatie

3.6.1 Magazine

De Zaanse Stichting Dierenzorg geeft viermaal per jaar een magazine uit. Bij het begin van de lente, de zomer de herfst en de winter. In het magazine wordt onder meer informatie gegeven over het werk van de stichting, maar ook andere organisaties die met of voor dieren werken worden in beeld gebracht. Zo wordt nuttige en leerzame informatie over dieren gegeven. De totale oplage van het magazine is 2.250 exemplaren. Aan ongeveer 1.000 vaste donateurs wordt het rechtstreeks verzonden, zo ook aan ca. 100 relaties uit het bedrijfsleven en aan onze 125 medewerkers en vrijwilligers. Circa 100 exemplaren worden door de ambulancechauffeurs uitgereikt aan de melders die een

beroep hebben gedaan op de hulp van de dierenambulance. Tijdens braderieën, bij schoolvoorlichting en dergelijke worden er nog eens 300 verstrekt en de overige exemplaren worden neergelegd in wachtkamers van de dierenartsen.

De redactionele items worden in eigen beheer uitgevoerd en de acquisitie van advertenties wordt door Uitgeverij Kroonland verzorgd, daardoor worden de advertentieopbrengsten geheel ingezet voor het uitgeven en verzenden van het magazine.

3.6.2 Social media

Op de website www.dierenzorgzaanstreek.nl staat onder meer informatie over de Stichting, de afdelingen, alle tarieven en het laatste nieuws. Bovendien worden alle recente vermissingen en gevonden huisdieren hierop vermeld. Ook is het via de website eenvoudig om donateur te worden.

De Zaanse Stichting Dierenzorg heeft een eigen Facebookpagina.

www.facebook.com/ZSDierenzorg, <https://twitter.com/zsdierenzorg> en een YouTube Kanaal <https://youtube.com/user/ZSDierenzorg>.

Facebook geeft vooral het laatste nieuws binnen en buiten de Stichting weer, het twitterkanaal wordt hoofdzakelijk gebruikt voor de vermissingen en de gevonden huisdieren terwijl het YouTube kanaal onze asiëldieren laat zien in filmpjes, zodat onze asiëldieren sneller een nieuw onderkomen kunnen vinden.

3.6.3 Voorlichting

Evenementen

In 2017 hebben vrijwilligers met één van de dierenambulances op enkele van de vele braderieën in de Zaanstreek gestaan om informatie te verstrekken en niet te vergeten de collectebus te hanteren voor een bijdrage.

Tweemaal werd in 2017 met succes een rommelmarkt gehouden. Van vele kanten, vooral van de medewerkers en vrijwilligers werden "overtollige" zaken ingezameld, gesorteerd, geprijsd en vervolgens met succes verkocht.

De chauffeurs geven op verzoek van de school presentaties op de scholen in de Zaanstreek. Doorgaans gaan ze met een dierenambulance naar een school of bijeenkomst om daar voorlichting te geven. In veel gevallen is een spreekbeurt van een leerling de aanleiding voor een bezoek aan een school. Voor geïnteresseerde leerlingen is een spreekbeurtpakket ontwikkeld dat zij kunnen gebruiken als hulpmiddel bij het voorbereiden van een spreekbeurt.

Op 10 oktober verzorgde Dierenzorg een open dag. Ter gelegenheid van Dierendag werd alle deuren geopend en konden bezoekers zich op de hoogte stellen van de werkzaamheden die Dierenzorg met veel toewijding verricht.

Media

Regelmatig wordt een (pers)fotograaf benaderd als er een bijzonder hulpverlening plaatsvindt. Daarnaast stuurt de stichting vaak een persbericht uit met foto's. In bijna alle gevallen wordt op basis van de foto's van de (pers)fotograaf of het persbericht een artikel in de (regionale katern van) de kranten zoals het Noordhollands Dagblad, de Zaanster, Zondagsnieuws of het Stadsblad.

Indien de hulpverlening samen wordt uitgevoerd met een andere hulpdienst zoals de brandweer of politie, wordt door de redactie vaak een artikel geplaatst op onze website.

Iedere week wordt in de lokale bladen redactionele stukjes geplaatst met betrekking tot de dieren, die het asiel in de aanbieding heeft. Iedere week wordt een van de asioldieren uitgekozen om met een foto in de krant te komen.

RTV Zaanstreek heeft in 2017 eenmaal een item rond Dierenzorg uitgezonden, waarin (met succes) de nodige aandacht werd gevraagd voor het vrijwilligerswerk bij Dierenzorg en waarbij men verzocht werd zich als vrijwilliger aan te melden.