

Dierenzorg Zaanstreek

Dierenambulance | Asiel | Pension | Dagopvang

Jaarverslag 2021



Van het bestuur



We hadden de feestelijke opening van ons quarantainegebouw en het 10 jarig bestaan van Dierenzorg Zaanstreek in 2020 een jaar verschoven, maar ook in 2021 moesten we ons neerleggen bij het gegeven dat het organiseren van een feest niet mogelijk was.

Financieel hebben we ook in 2021 de hand op de knip gehouden. We werden deels geholpen doordat al gauw een schaarste ontstond voor sommige zaken, waardoor ze of veel duurder of helemaal niet leverbaar waren. Dus hebben we de aanschaf hiervan uitgesteld.

"Financieel hebben we ook in 2021 de hand op de knip gehouden. "

Onze angst dat we in de zomer veel afstandsdieren zouden krijgen vanwege de aanschaf van honden en katten tijdens de Lock downperiodes bleek niet helemaal terecht. Ons pension voor honden en katten en de dagopvang voor honden werden beter bezocht dan we vooraf durfden hopen. Dit tezamen zorgt voor een positief resultaat bij onze jaarrekening.

Dierenzorg Zaanstreek heeft maatschappelijke taken, die door ons zelf betaald worden: iedere burger is verplicht een gewond dier te helpen, maar bij het aantreffen van een gewond dier belt men Dierenzorg. Dit zorgt ervoor dat we veel meer dieren vervoeren en onderdak en verzorging bieden dan de gemeenten vergoeden. Ook daarover gaan we met de politiek het gesprek aan in de nabije toekomst. Dit was al in 2021 gepland, maar is doorgeschoven naar 2022.

In 2021 hebben we meegedaan aan een aanbesteding voor het vervoer en de opvang van asieldieren in twee gebieden in Noord-Holland. Dat was heel veel werk en ook een flinke tijdsinvestering, maar het heeft helaas niet geleid tot een toekenning. Wel hebben we ervaring opgedaan en onze contacten met veel collega's in Noord-Holland verstevigd, zodat er kansen liggen voor de toekomst!

"We gaan vol goede moed en enthousiasme de toekomst tegemoet!"

Eind 2021 was het eind van de Corona periode in zicht en leefde de hoop weer op. We gaan vol goede moed en enthousiasme de toekomst tegemoet!

Louise Verra
Voorzitter Dierenzorg Zaanstreek

Missie

Dierenzorg Zaanstreek zorgt voor het welzijn van (huis)dieren in de Zaanstreek.



Visie

Om nu en in de toekomst goede zorg voor huisdieren te kunnen waarborgen, moet Dierenzorg Zaanstreek bedrijfsmatiger, commerciëler en klantvriendelijker werken.

De organisatie

Dierenzorg Zaanstreek bestaat uit een Dierenambulance, Asiel, Pension en Dagopvang. Op het gebied van dierenwelzijn heeft de Stichting zowel wettelijke als maatschappelijke taken te vervullen. De twee voornaamste activiteiten van de Stichting zijn: het vervoer en de opvang van dieren.

Dierenzorg zal altijd oor het overgrote deel van de personele bezetting met vrijwilligers werken. Een aantal van de vrijwilligers heeft extra aandacht nodig, evenals de kortgestraften die bij ons een plek vinden en de stagiaires die een maatschappelijke stage willen doen. Daarnaast is Dierenzorg een erkend stagebedrijf voor opleidingen in het vak.

Het bestuur

7 bestuursleden op vrijwillige basis.

Voorzitter
Mevrouw S.I. (Louise) Verra

Nevenactiviteiten: *secretaris Stichting Babel,secretaris Stichting Stad aan de Zaan, lid Rotaryclub Zaanstad, functies: lid uitbreidingscommissie, voorzitter Clubzaken, voorzitter District Commissie Ledenbeleid D1580, voorzitter Landelijk Ledenbeleid Nederland en Vlaanderen Rotary, lid Soroptimistclub Zaanstreek, vrijwilliger bij de Prinsenstichting Purmerend.*

Secretaris
Vacant

Penningmeester
Mevrouw F. (Frida) Bos
Nevenactiviteiten: *penningmeester RKBS De Regenboog (onderdeel van Agora).*

Personele zaken
De heer E. (Edwin) van Noorloos
Nevenactiviteiten: *geen.*

PR en communicatie
Vacant

ICT
De heer W. (Wouter) Gaarenstroom
Nevenactiviteiten: *geen.*

Dierenwelzijn
Mevrouw L.(Loes) Ronner
Nevenactiviteiten: *vrijwillig groencoach Gemeente Amsterdam, vrijwilliger Staatsbosbeheer*

Vaste medewerkers

4,75 FTE verdeeld over 9 medewerkers, waarvan 7 op vaste basis en 2 op invalsbasis.

Algemeen Manager
Mevrouw H. (Hilda) Beemster

Facilitair manager
De heer D. (Dick) Mevius

Coordinator Dierenambulance
De heer P. (Peter) Lechner † *25 november 2021*

Ter nagedachtenis aan onze fijne collega Peter Lechner.

Manager Asiel
Mevrouw A. (Annemarie) Karreman

Ass. Manager Asiel
Mevrouw M. (Martine) van Dijk

Coordinator Asiel 1x

Dierverzorger Asiel 3x

De vrijwillige functies

135 vrijwilligers zetten zich dagelijks in.

- ***Chauffeur***
- ***Centralist meldkamer***
- ***Dierverzorger***
- ***Klantenservice***
- ***Financiele administratie***
- ***Marketing***
- ***Klusjesman***
- ***Tuinman***



Vervoer

De Dierenambulance is in 2021 in totaal 3314 keer uitgereden.

Aantal ritten



Spoed
93 ritten



Regulier
2669 ritten



Taxi
113 ritten



Kadaver
191 ritten



Overig/intern
248 ritten

Dierenzorg Zaanstreek heeft de wettelijke taak van de gemeente Zaanstad, Wormerland en Oostzaan gekregen om hulp te verlenen aan en het vervoer en de opvang (14 dagen) te verzorgen van zieke en gewonde (zwerf)huisdieren en in het wild levende dieren.

Daarnaast hebben de gemeenten de wettelijke taak om overleden (zwerf)huisdieren en in het wild levende dieren van de openbare weg te halen. Dierenzorg Zaanstreek heeft de wettelijke taak van de gemeente gekregen om kadavers van (zwerf)huisdieren op te halen. Toch haalt de Dierenambulance soms ook overleden in het wild levende dieren van de weg, indien deze in een openbare ruimte liggen waar de publieke emotie een rol kan gaan spelen (maatschappelijke taak).

Om deze taken uit te kunnen voeren, beschikt Dierenzorg Zaanstreek over twee dierenambulances en een dierentaxi.

Aantal dieren

De Dierenambulance heeft in 2021 totaal aan 2762 dieren hulp verleend.

Zwervende of gewonde huisdieren en in het wild levende dieren die gevonden worden, worden opgehaald met de Dierenambulance. Dieren die medische hulp nodig hebben, worden zo snel mogelijk naar de dichtstbijzijnde dierenarts gebracht.

Huisdieren (honden en katten)worden in het Asiel opgevangen. De overige zieke of gewonde huisdieren of in het wild levende dieren worden naar de betreffende instelling die deze dieren hulp verleent en opvangt gebracht.

De Dierentaxi wordt ingezet voor vervoer van eigenaar met huisdier, om zo ook een maatschappelijke taak te kunnen vervullen. Inkomsten hiervan komen ten goede aan de Dierenambulance en het Asiel.



Huisdieren
Hulp verleend aan 1020 huisdieren



Wilde dieren
Hulp verleend aan 1742 wilde dieren

Soorten huisdieren

De Dierenambulance heeft totaal aan 1060 huisdieren en 1762 wilde dieren hulp verleend.



Kat
700 x



Hond
140 x



Konijn (tam)
54 x



Knaagdier
11 x



Vogel
102 x



Reptiel
10 x



Amfibie
1 x



Hoefdier
2 x



Vervoer

Soorten wilde dieren

Egel
74 x

Haas
39 x

Konijn (wild)
7 x

Mol
2 x

Vleermuis
35 x

Vogel
948 x

Watervogel
622 x

Roofdier
7 x

Hoefdier
2 x

Overig
6 x

Aantal meldingen

Er zijn in 2021 2605 meldingen binnengekomen.





Activiteiten

De vogelgriep en de coronapandemie brachten nieuwe werkwijzen met zich mee. Op de afdeling Dierenambulance werkte men ook vanuit huis.

Het streven was om per 1 juli 2021 iedereen weer op de post te laten werken, mits de coronaregels dit toelieten. Gelukkig liep eind 2021, ondanks de nieuwe lockdown, weer alles een beetje ‘normaal’.

De Dierenambulance heeft in 2021 het landelijk nieuws gehaald. Dit gaat over de parelhoender “Hoendini”, die al anderhalf jaar het centrum van Zaandam onveilig maakte. Hij is op 30 april jl. in een wachthuisje op perron 4 door onze chauffeurs gevangen.

Op 25 november 2021 is onze collega Peter Lechner, coördinator dierenambulance, overleden. Dit valt ons allen zwaar. We zijn inmiddels druk bezig met het zoeken naar invulling van de coördinatiefunctie.



Opvang

In het asiel zijn 242 dieren opgevangen, waarvan 86% honden en 14% katten.

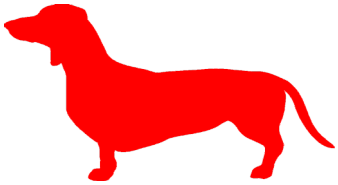
Het Asiel

Katten



208 katten opgevangen in het asiel

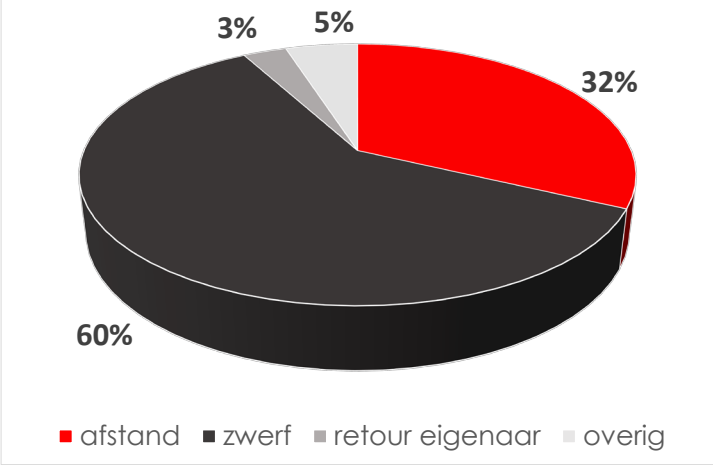
Honden



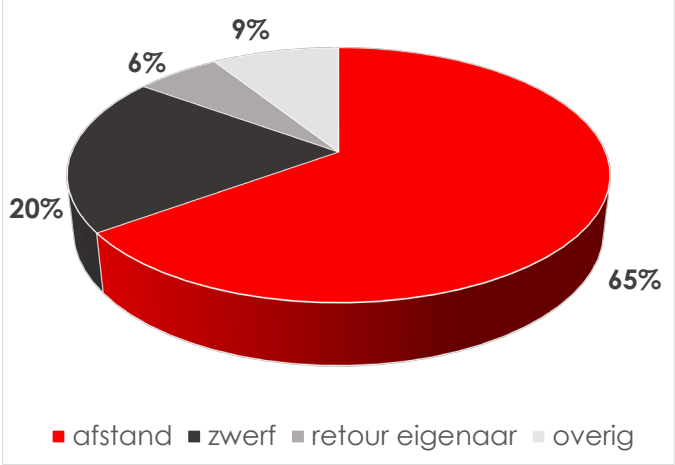
34 honden opgevangen in het asiel

Redenen opvang dieren

Redenen opvang katten



Redenen opvang honden



Wettelijke en maatschappelijke taken Asiel

In het Asiel krijgen (zwerf)honden en (zwerf)katten de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Het dier wordt hier gevaccineerd, gechipt, ontvlooit, ontwormt en geneutraliseerd. De gemeenten vergoeden de eerste 14 dagen van de opvang. Mocht de eigenaar zich niet melden binnen deze 14 dagen, dan blijven de dieren in het Asiel en worden ze aangeboden ter adoptie.

Naast de wettelijke taken van de gemeenten, voert Dierenzorg Zaanstreek ook maatschappelijke taken uit. Denk hierbij aan medische hulp en opvang van (zwerf)huisdieren langer dan 14 dagen en de opvang van afstandsdieren. Afstandsdieren zijn honden of katten waar een eigenaar afstand van doet. Dierenzorg Zaanstreek vangt deze dieren op en zoekt een nieuwe eigenaar.

Activiteiten

Op de afdeling Asiel hadden we verwacht veel corona puppy's (zoals de media ons voorspelden) en veel zwerfkatten op te moeten vangen in 2021. In de Zaanstreek was hier geen sprake van. Dierenzorg Zaanstreek vreest dat dit in 2022 gaat gebeuren als de dieren jong volwassen worden, problemen niet meer hanteerbaar zijn en iedereen weer aan het werk is.

De dieren die in het Asiel wonen, moeten zich veilig en thuis voelen. Dierenzorg Zaanstreek heeft daarom een vaste dagindeling geïmplementeerd voor de katten en honden, waardoor de dieren meer rust krijgen en zich veilig voelen. Daarbij is een trainingsprogramma ontwikkeld, speciaal afgestemd op de behoeftes van elk dier.

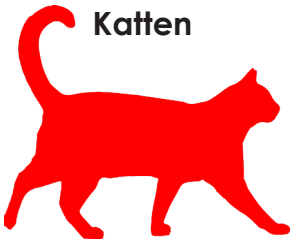


Opvang

In het Pension hebben 806 honden en katten gelogeerd.

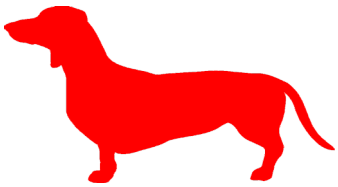
Pension

Katten



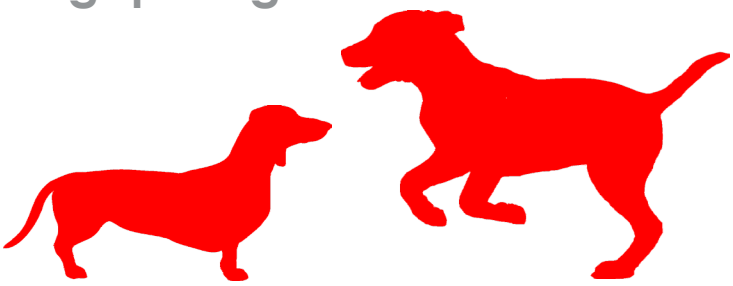
231 katten
hebben gelogeerd
in het Pension

Honden



575 honden
hebben gelogeerd
in het Pension

Dagopvang voor honden



Ongeveer **25 honden** per dag
verbleven in de
Dagopvang voor honden

Inkomsten Pension en Dagopvang

Met het Pension voor honden en katten en de Dagopvang voor honden genereert Dierenzorg Zaanstreek inkomsten die direct ten goede komen aan de Dierenambulance en het Asiel.

Activiteiten

Het aantal plaatsen in de Dagopvang voor honden is verhoogd naar 30. Op het moment dat de vraag naar dagopvang hoog was, is er een marketingcampagne ingezet. Er zijn flyers ontwikkeld en gedistribueerd in de Zaanstreek. Via social media zijn banners ingezet. De dagopvang zat na deze campagne behoorlijk vol.







IK ZOEK IEMAND DIE MIJN KAMER KAN OPRUIMEN

Onze dieren zoeken vrijwilligers

Dierenzorg Zaanstreek

Dierenambulance | Asiel | Pension | Dagopvang

Overzicht activiteiten

Europese aanbesteding

De opvang en het vervoer van zwerf(huis)dieren van enkele gemeenten in Noord-Holland zijn in 2021 aangeboden via een Europese aanbesteding. In samenwerking met Dierenopvang Amsterdam, 't Schuthok, Dierenambulance Den Helder en Heemskerk hebben we ons hierop ingeschreven.

Vier van de zes percelen werden ons gegund. Door een fout in een formaliteit (één vergeten handtekening) die niet op tijd door ons maar ook niet door de aanbestedende gemeenten werd gezien, maakte de Dierenbescherming bezwaar tegen onze deelname en kreeg van de rechter gelijk.

Standard Operating Procedure

Voor de afdelingen Dierenambulance en Asiel is er hard gewerkt aan de SOP (Standard Operating Procedure), ofwel werkwijze. Deze zijn weer geüpdatet naar 2022. Ook de cursussen (met name de EHBO cursus) zijn vereenvoudigd en aantrekkelijker gemaakt.

Faciliteiten

Er is een prioritering gemaakt van uitgestelde investeringen, vanwege corona, in gebouw en terrein uit 2020 (vloeren herstellen binnen kennels, verlichting van de velden, braakterrein gebouw E herindelen voor parkeergelegenheid en omheinen voor speelveld quarantaine.) Alles is gerealiseerd. De schuildakjes voor de buitenkennels is helaas doorgeschoven naar 2022.

Klantenservice

De klantenservice (ks) is inmiddels een belangrijke spil in de organisatie. Hier wordt o.a. de financiële administratie van het asiel, dagopvang en pension gedaan en de agenda beheerd. Daarvoor is er een betaalde kracht aangesteld voor de klantenservice om de continuïteit te waarborgen.

Vrijwilligerscampagne

Om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, is er een wervingscampagne ingezet. Ook voor deze campagne zijn flyers gedrukt en gedistribueerd, maar de meeste reacties zijn toch binnengekomen via social media en Zaankanters voor Elkaar. Er zijn een behoorlijk aantal collega's bijgekomen, maar we zijn nog steeds op zoek naar meer vrijwilligers!

Collecteweek

De collecteweek heeft plaatsgevonden van 12 t/m 18 december. Hoewel er minder collectanten waren: 118 i.p.v. 150 in 2019, bleek het zo vlak voor de feestdagen een succes. De collecte heeft €13.880,20,- opgebracht.

Vuurwerkcampagne IK KLAP

In december 2021 heeft Dierenzorg Zaanstreek een initiatief gesteund van de Dierenambulance Amsterdam. Zij hebben de landelijke vuurwerkcampagne 'ik KLAP' ingezet en daarbij zoveel mogelijk samenwerkingspartners gezocht, om landelijk draagvlak te creëren. Doel van de campagne is om een definitief landelijk vuurwerkverbod op de politieke agenda te krijgen. Inmiddels wordt het manifest gedragen door meer dan 670.000 particulieren en organisaties. *Website: www.ikklap.nl*



Financieel

Balans per 31 december 2021.

Balans

		31-dec-21			31-dec-20
ACTIVA					
Immateriële vaste activa					
Materiële vaste activa					
Financiële vaste activa		€ 1.321.221			€ 1.390.942
		€ 1.321.221			€ 1.390.942
Debiteuren	€ 26.116			€ 3.820	
overlopende activa	€ 19.622			€ 30.863	
Liquide middelen	€ 336.323			€ 282.820	
		€ 382.060			€ 317.503
		€ 1.703.281			**€ 1.708.445**
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
- reserves					
- bestemmingsreserves	€ 894.591			€ 917.932	
- overige reserves	€ 98.043			€ 21.732	
Onverdeelde winst	€ 77.488			€ 108.416	
		€ 1.070.123			€ 1.048.081
Langlopende schulden		€ 562.500			€ 592.250
Kortlopende schulden		€ 70.657			€ 68.114
		€ 1.703.281			**€ 1.708.445**

Ratio's

Verwachte inkomsten voor 2022, t.o.v. de werkelijke kosten in de jaren ervoor.

	2022	2021	2020	2018	2017
	Begroot	*Werkelijk*	*Werkelijk*	*Werkelijk*	*Werkelijk*
Totale inkomsten	€ 476.934	€ 476.147	€ 485.730	€ 433.077	€ 371.505
Besteding aan doelstelling	€ 394.636	€ 389.774	€ 372.727	€ 314.764	€ 314.472
Kosten beheer & Adm	€ 48.911	€ 48.265	€ 47.739	€ 57.047	€ 50.880
Bestedingsquote in %	0,83	0,82	0,77	0,73	0,85
Beheer & Admin in %	0,10	0,10	0,10	0,13	0,14

In 2019 zijn er veel nieuwe donateurs geworven. Hierdoor is de verhouding beheer & administratie relatief hoog. Voor 2020 en 2021 zijn er geen wervingskosten geweest.

In 2021 stijgen de kosten licht terwijl de inkomsten gelijk blijven. Hierdoor wordt de bestedingsquote positief beïnvloed.

De bestedingsquote is normaal iets onder de norm. Dit komt doordat we 1/3e van onze opbrengsten realiseren via ons Pension/Dagopvang en dit brengt ook de nodige kosten en administratieve handelingen met zich mee. Daardoor ligt onze bestedingsquote (inkomsten/bestedingen) rond de 75% die voor de meeste goede doelen gehanteerd wordt en onze quote voor beheer & administratie iets hoger dan gemiddeld. Immers onze administratie is groter en we hebben ook een iets groter pand met bijbehorende organisatiekosten. Dit vangen we wel op door veel met vrijwilligers te werken.

Voor 2021 en 2022 ligt de bestedingsquote iets gunstiger. Dit komt doordat de opbrengsten zijn gestegen en we hier nog extra uitgaven tegenover willen gaan zetten. De opbrengsten zijn nooit helemaal te voorspelen vandaar dat bestedingsquote nog wel eens wil fluctueren per jaar.



Financieel

De continuïteitsreserve dient als financiële buffer om de voortgang van de bedrijfsvoering te financieren bij onverwachte grote tegenslagen of bij beëindiging dan wel afbouwen van activiteiten. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie.

De jaarrekening is opgesteld conform de RJ650 categorie B (stichting met een omzet < € 500.000). Zaanse Stichting Dierenzorg is erkend door het CBF.

Prognose resultaat Dierenzorg

	Werkelijk	Werkelijk	Begroting
	2020	2021	2022
			***
Baten			
opbrengst kerntaken	€ 142.994	€ 175.817	€ 178.257
bijdragen gemeenten	€ 161.376	€ 170.636	€ 175.243
overige bijdragen,collectes,giften	€ 181.360	€ 129.694	€ 123.434
Totaal baten	**€ 485.730**	**€ 476.147**	**€ 476.934**
Lasten			
personeelslasten	€ 204.664	€ 206.134	€ 206.134
afschrijvingen	€ 74.075	€ 77.003	€ 77.002
huisvesting en onderhoud	€ 51.263	€ 54.708	€ 58.012
organisatiekosten	€ 47.739	€ 48.265	€ 48.911
kerntaken	€ 35.485	€ 26.112	€ 26.112
vervoerskosten	€ 14.863	€ 19.549	€ 21.108
overige kosten	€ -7.623	€ 6.268	€ 6.268
Totaal bedrijfslasten	**€ 420.466**	**€ 438.038**	**€ 443.547**
Resultaat voor onttrekkingen/			
toevoegingen bestemmingsreserves	**€ 49.813**	**€ 22.043**	**€ 16.855**
Onttrekkingen	€ 58.603	€ 55.446	€ 55.446
Toevoegingen	€ -32.105	€ -77.489	
Totaal resultaat Dierenzorg	**€ 76.311**	**€ 0**	**€ 72.301**



Financieel

Baten en lasten 2021

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Baten			
Baten van particulieren:	€ 104.697	€ 100.000	€ 148.734
Baten van bedrijven	€ 24.747	€ 30.561	€ 30.561
Baten van subsidies van overheden	€ 170.636	€ 170.845	€ 161.376
Baten van andere organisaties zonder winstreven	€ 250	€ -	€ 2.065
Som van de geworven baten	€ 300.330	€ 301.405	€ 342.736
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/ of diensten	€ 175.817	€ 143.500	€ 142.994
Overige baten	€ -	€ 3.500	€ -
Som van de baten	**€ 476.147**	**€ 448.406**	**€ 485.730**
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling Asiel	€ 187.963	€ 198.049	€ 185.590
Doelstelling Ambulance	€ 94.096	€ 88.363	€ 85.870
Doelstelling Pension	€ 107.715	€ 116.824	€ 101.266
	€ 389.774	€ 403.236	€ 372.727
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	€ 48.265	€ 52.706	€ 47.739
Som van de lasten	**€ 438.038**	**€ 455.942**	**€ 420.466**
Saldo voor financiële baten en lasten	**€ 38.109**	**€ -7.537**	**€ 65.264**
Saldo financiële baten en lasten	€ 16.066	€ 15.916	€ 15.451
Saldo van baten en lasten	**€ 22.043**	**€ -23.453**	**€ 49.813**
Bestemming saldo van baten en lasten:			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Overige reserve	0	-	0
Onttrekking Bestemmingsreserve	55.446	55.446	58.603
Toevoeging Bestemmingsfonds	-77489	0	-108.416
	0	**31.993**	**0**