Dierenzorg Zaanstreek

Dierenambulance | Asiel | Pension | Dagopvang

Jaarverslag 2023





Van het bestuur

Beste lezer,

Met veel plezier presenteren wij u het jaarverslag van Dierenzorg Zaanstreek over het afgelopen jaar.

De organisatie van Dierenzorg Zaanstreek omvat de dierenambulance, het asiel, dierenpension en de dagopvang.

Het afgelopen jaar hebben we opnieuw te maken gehad met een toenemend aantal dieren in onze opvang. Dit was weer een uitdaging, maar dankzij de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij weer mooie resultaten behaald. Wij zijn aan de slag gegaan om onze dienstverlening verder te verbeteren en zullen dat ook het komende jaar als een van onze speerpunten beschouwen. Naast onze maatschappelijke werkzaamheden, hebben wij ook wettelijke taken die wij uitvoeren voor de gemeente Zaanstad, Oostzaan en Wormer. Wij zijn dan ook verheugd dat wij in 2023 opnieuw overeenkomsten hebben kunnen sluiten met deze gemeentes.

Met trots kunnen wij ook melden dat onze toegewijde medewerkers en vrijwilligers zijn uitgerust met nieuwe kleding en dat onze vloot is versterkt met een gloednieuwe, volledig uitgeruste dierenambulance. Deze vernieuwingen markeren niet alleen een nieuw tijdperk voor ons team maar onderstrepen ook onze onwrikbare toewijding aan het welzijn van dieren in de Zaanstreek en directe omgeving.

Deze vernieuwingen zijn mogelijk gemaakt door jaren van sparen en de genereuze steun van onze gemeenschap door donaties.

Tot slot willen wij onze donateurs en stakeholders bedanken voor hun steun en vertrouwen in onze organisatie. Ook willen wij graag onze medewerkers en vrijwilligers bedanken voor hun inzet en toewijding. Wij kijken met veel enthousiasme naar de toekomst en blijven ons inzetten voor het welzijn van dieren en het behalen van onze doelstellingen.

Met vriendelijke groet,

Mark Nijenhuis

(Interim) voorzitter en secretaris Dierenzorg Zaanstreek

Missie

Dierenzorg Zaanstreek zorgt voor het welzijn van (huis)dieren in de Zaanstreek.



Activiteiten

Nieuw in 2023 was de voorlichting over preventie verspreiding ziekten en hygiëne. Deze presentatie is in mei gegeven om te voorkomen dat we (zoals in de zomer van 2022) voor langere tijd zieke dieren hebben, daardoor geen dieren kunnen uitplaatsen en veel (medische) zorg moeten bieden. In november is de tweede voorlichting geweest. De voorlichting preventie verspreiding ziekten en hygiëne is nu een vast onderdeel van ons opleidingenpakket. Tot nu toe hebben bijna 50 van de 135 vrijwilligers medewerkers deelgenomen aan deze voorlichting.

Nieuw is ook dat sommige cursussen verplicht zijn gesteld. Voor de chauffeurs van de ambulance is b.v. de RWS (Rijkswaterstaat) cursus al verplicht. Zonder de cursus mag je geen werkzaamheden verrichten onder toezicht van RWS. Ook is er verplichte rij test als onderdeel van de opleiding.

De praktijkopleiding RWS is afgerond. Slecht 3 van de 33 chauffeurs hebben geen certificaat. Daarmee voldoet Dierenzorg Zaanstreek aan de 90% opgeleide chauffeurs die nodig is om de vergunning te behouden. Voor de chauffeurs zonder certificaat geldt dat ze in de ambulance moeten blijven tijdens de werkzaamheden i.s.m. RWS. De reden hiervoor is dat zij niet onder de verantwoordelijkheid van RWS vallen.

Omdat we niet alleen dieren helpen maar soms ook mensen, zijn ook in 2023 (post corona) weer BHV- trainingen aan onze medewerkers gegeven.

Verder hebben we een hele geslaagde BBQ gehad op 15 juli 2023. De jaarlijkse personeels-BBQ wordt georganiseerd als dank voor de inzet van onze vrijwilligers en medewerkers. Op 21 september 2023 is de jaarlijkse personeelsbijeenkomst geweest waarin we de belangrijkste updates en toekomst-plannen deelden. Deze bijeenkomst bood een uitstekende gelegenheid om met elkaar in contact te komen, ideeën uit te wisselen en onze visie en doelen te bespreken met vrijwilligers en medewerkers.

De organisatie

Dierenzorg Zaanstreek bestaat uit een Dierenambulance, Asiel, Pension en Dagopvang. Op het gebied van dierenwelzijn heeft de Stichting zowel wettelijke als maatschappelijke taken te vervullen. De twee voornaamste activiteiten van de Stichting zijn: het vervoer en de opvang van dieren.

Dierenzorg Zaanstreek drijft voor een groot deel op het werk van vrijwilligers en zal dat ook altijd blijven doen. De vrijwilligers verrichten het leeuwendeel van de uitvoerende werkzaamheden. Dat is de enige manier waarop Dierenzorg Zaanstreek de kosten beperkt kan houden en toch 24 uur per dag, 365 dagen per jaar haar diensten kan bieden aan de dieren en de mensen van de Zaanstreek.
In 2023 heeft de Dierenambulance een deel van de nachtdiensten tegen een vrijwilligersvergoeding laten uitvoeren omdat er door omstandigheden onvoldoende bezetting voor de nacht was. Vrijwilligers konden ervoor kiezen om de nachtdiensten tegen een vergoeding te verrichten, dit heeft er mede ervoor gezorgd dat we elke nacht hebben kunnen blijven rijden.

Het bestuur

De bestuurssamenstelling in 2023, op vrijwillige basis.

Voorzitter (interim)
De heer E. (Edwin) van Noorloos - interum voorzitter t/m begin 2024
Nevenactiviteiten: *geen.*
De heer M. (Mark) Nijenhuis - interim voorzitter sinds begin 2024
Nevenactiviteiten: *zelfstandig ondernemer (Nijnovision) en bestuurder van diverse NGO's)*

Secretaris
Vacant

PR en communicatie
Vacant

Personele zaken
De heer E. (Edwin) van Noorloos
Nevenactiviteiten: *geen.*

ICT
De heer W. (Wouter) Gaarenstroom
Nevenactiviteiten: *geen.*

Penningmeester
Mevrouw F. (Frida) Bosch
Nevenactiviteiten: *penningmeester RKBS De Regenboog (onderdeel van Agora).*

Dierenwelzijn
Mevrouw L. (Loes) Ronner
Nevenactiviteiten: *vrijwillig groencoach Gemeente Amsterdam, vrijwilliger Staatsbosbeheer*

Vaste medewerkers

Het gemiddelde aantal werknemers in dienst op basis van een volledig dienstverband bedraagt in 2023: 7,01 FTE verdeeld over 15 medewerkers.

Algemeen Manager 0,75 FTE
Mevrouw H. (Hilda) Beemster

Administratie 0,8 FTE

Facilitair manager
De heer D. (Dick) Mevius

Opleidingen/Sop 0,2 FTE

Coördinatie 0,8 FTE

Dierverzorger asiel 3,3 FTE

De vrijwillige functies

135 vrijwilligers zetten zich dagelijks in.

Ondernemingsraad *(4 leden)*
Chauffeur
Centralist meldkamer
Dierverzorger
Klantenservice
Financiele administratie
Marketing
Klusjesman
Tuinman



Vervoer

De Dierenambulance is in 2023 in totaal 2892 keer uitgereden.

Aantal ritten



Spoed
58 ritten



Regulier
2516 ritten



Overig/intern
56 ritten



Taxi
89 ritten



Kadaver
173 ritten

Dierenzorg Zaanstreek voert voor de gemeenten Zaanstad, Wormerland en Oostzaan hun wettelijke taak uit om hulp te verlenen aan en het vervoer en de opvang (14 dagen) te verzorgen van zieke en gewonde (zwerf) huisdieren en in het wild levende dieren.

Gemeenten hebben de wettelijke taak om overleden (zwerf)huisdieren en in het wild levende dieren van de openbare weg te halen. Dierenzorg Zaanstreek voert de wettelijke taak uit van de gemeenten in de Zaanstreek gekregen om kadavers van (zwerf)huis dieren op te halen.

Daarnaast haalt de Dierenambulance soms ook overleden in het wild levende dieren van de weg, indien deze in een openbare ruimte liggen waar de publieke emotie een rol kan gaan spelen (maatschappelijke taak).

Om deze taken uit te kunnen voeren, beschikt Dierenzorg Zaanstreek over twee dierenambulances en een dierentaxi.

Aantal dieren

De Dierenambulance heeft in 2023 totaal 2667 dieren vervoerd.

Zwervende of gewonde huisdieren en in het wild levende dieren die gevonden worden, worden opgehaald met de dierenambulance. Dieren die medische hulp nodig hebben, worden zo snel mogelijk naar de dichtstbijzijnde dierenarts gebracht.

Huisdieren (honden en katten)worden in het asiel opgevangen. De overige zieke of gewonde huisdieren of in het wild levende dieren worden naar de betreffende instelling, die deze dieren hulp verleent en opvangt, gebracht.

De dierentaxi wordt ingezet voor vervoer van eige naar met huisdier, om zo ook een maatschappelijke taak te kunnen vervullen. Inkomsten hiervan komen ten goede aan de Dierenambulance en het asiel.

De dierentaxi wordt ingezet voor vervoer van eigenaar met huisdier, om zo ook een maatschappelijke taak te kunnen vervullen. Inkomsten hiervan komen ten goede aan de Dierenambulance en het asiel.



Huisdieren
Hulp verleend aan
1149 huisdieren



Wilde dieren
Hulp verleend aan
1505 wilde dieren

Soorten huisdieren



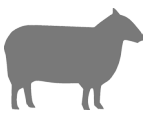
Kat
816 x



Hond
115 x



Knaagdier
3 x



Hoefdier
4 x



Reptiel
11 x



Roofdier
2 x



Vogel
77 x



Overig
121 x


58

Vervoer

Soorten wilde dieren



Knaagdier
6 x



Reptiel
2 x



Roofdier
1 x



Vogel
887 x



Watervogel
643 x



Overig
169 x

Activiteiten

Op 23 en 24 januari 2023 heeft de ambulance van Dierenzorg Zaanstreek geassisteerd bij de inbeslagname van de 442 honden van een horrorfokker. De horrorfokker bleek hardleers en op 23 mei heeft onze ambulance weer geassisteerd bij het weghalen van alle honden. In juni en september heeft de ambulance wederom geassisteerd bij het weghalen van honden. Dit betrof steeds een andere (brood)fokker.

Vanwege een moeizame invulling van de nachtdiensten rijdt Dierenzorg Zaanstreek vanaf 1 april 2023 alleen voor spoed. Kort samengevat houdt dat in dat wij alleen nog bereikbaar zijn voor hulpdiensten zoals politie en brandweer. Niet meer voor dieren met een eigenaar.

Eind 2023 kwam de nieuwe dierenambulance en de nieuwe werkkleding voor het personeel en vrijwilligers.

Aantal meldingen

Er zijn in 2023 4354 meldingen binnengekomen.

Bij een groot deel van de meldingen is telefonisch advies voldoende. Bij het andere deel van de meldingen wordt er een rit aangemaakt en ingepland voor de ambulance. Overdag en 's avonds werken er centralisten, in de nacht neemt de chauffeur deze rol op zich. Voor alle meldingen is er een script voor de centralist. Deze zijn verwerkt in werkwijzen voor elke situatie waar de ambulance mee te maken kan krijgen. Deze werkwijzen zijn in 2023 getoetst aan de nieuwste ontwikkelingen dierenwelzijn en wet en regelgeving.

Wild Opvang in Krommenie kan helaas geen opvang meer bieden aan gedomesticeerde vogels en loopeenden. Dit betekent dat Dierenzorg Zaanstreek de gedomesticeerde vogels buiten de regio naar een opvang moest brengen. Wij houden ze maximaal 3 dagen bij de klein dieren opvang van Dierenzorg Zaanstreek en zoeken de eigenaar via social media "vermist en gevonden Zaanstreek" en Amivedi.

Voor de opvang van loopeenden (invasieve exoten) is Dierenzorg Zaanstreek in overleg met diverse instanties. De situatie is helaas dat er voor deze dieren in de regio formeel niets is geregeld. Het enige dat Dierenzorg Zaanstreek voor de ze dieren kan doen is:

- loopt, vliegt de eend en kan het nog in en uit het water dan doen wij niets.
- is er bloedspoed dan gaan wij naar de dierenarts die beoordeelt: behandeling of euthanasie. De dierenartsen voert dit uit.

De opvang van exoten is een landelijk vraagstuk maar het antwoord laat lang op zich wachten en ondertussen ligt het probleem bij de dierenambulances.

Er is een landelijk tekort aan dierenartsen. Ook in de Zaanstreek hebben we daar mee te maken. Dit komt doordat het aantal huisdieren in Nederland sinds de corona-epidemie sterk is gegroeid en het aantal dierenartsen niet is meegegroeid. De werkdruk is fors omhoog gegaan en dat leidt bij sommige dierenartspraktijken zelfs tot een patiëntenstop. Dit gebeurt ook in de Zaanstreek. In de Zaanstreek merken we dat er een tekort aan dierenartsen is. Vooral de dierenambulance krijgt hiermee te maken bij spoedgevallen tijdens de late diensten en de weekenddiensten. Het komt dan voor dat de dierenambulance bij noodgevallen met gewonde dieren bijvoorbeeld helemaal naar een dierenarts in Alkmaar moet rijden omdat de dierenartsen in de Zaanstreek niet beschikbaar zijn. Helaas kan Dierenzorg Zaanstreek niets veranderen aan deze nare situatie.



Opvang

Het Asiel

In het asiel zijn 539 dieren opgevangen, waarvan 55% honden en 45% katten.

Katten



244 katten
opgevangen in het asiel,
2900 verzorgingsdagen

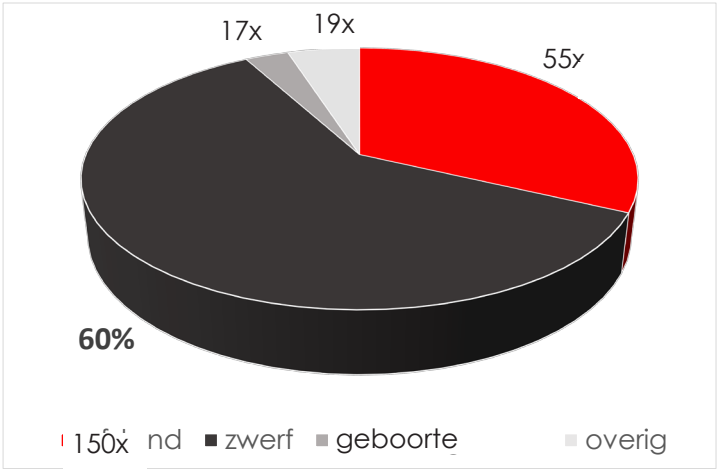
Honden



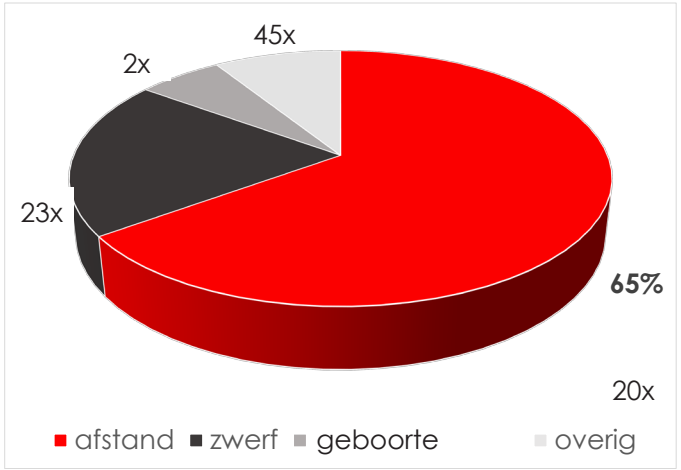
295 honden
opgevangen in het asiel,
1830 verzorgingsdagen

Redenen opvang dieren

Redenen opvang katten



Redenen opvang honden



Wettelijke en maatschappelijke taken Asiel

In het Asiel krijgen (zwerf)honden en (zwerf)katten de juiste zorg. Het dier wordt gevaccineerd, gechipt, ontvlooid, ontwormd en geneutraliseerd. De gemeenten vergoeden de eerste 14 dagen van de opvang. Mocht de eigenaar zich niet melden binnen deze 14 dagen, dan blijven de dieren in het Asiel en worden ze aangeboden ter adoptie.

Naast de wettelijke taken van de gemeenten, voert Dierenzorg Zaanstreek ook maatschappelijke taken uit. Denk hierbij aan medische hulp en opvang van (zwerf)huisdieren langer dan 14 dagen en de opvang van afstandsdieren. Afstandsdieren zijn honden of katten waar een eigenaar afstand van doet. Dierenzorg Zaanstreek vangt deze dieren op en zoekt een nieuwe eigenaar.

Activiteiten

In de maand juli van 2023 startte de zomervakantie in regio Noord en dat konden we bij Dierenzorg Zaan-streek merken: van 107 dieren in de opvang gingen we halverwege juli al snel richting 140 dieren. Dit betekende ook de dierenambulance het heel druk had met het vervoer van zwerfdieren in nood. Daarbij is de maand juli vakantietijd voor een deel van de vrijwilligers en medewerkers waardoor andere collega's vaker moeten bijspringen. Het goed te bemerken dat iedereen weer een extra tandje heeft bijgezet.

In het najaar is de bouw van een buiten katten-ren bij onze ziekenboeg gerealiseerd. In dit gebouw bieden wij katten met FIV (kattenaids) onderdak in een aparte kamer totdat we een nieuwe eigenaar hebben gevonden. Deze FIV katten zijn niet makkelijk plaatsbaar want de plaatsing moet aan veel eisen voldoen. Hierdoor verblijven de katten voor langere tijd bij Dierenzorg Zaanstreek. We zijn daarom heel blij met de grote buitenren voor deze katten.

Pension en Dagopvang

Met het Pension voor katten en de Dagopvang met pension voor honden genereert Dierenzorg Zaanstreek inkomsten die direct ten goede komen aan de Dierenambulance en het Asiel.



Overzicht activiteiten

Maatschappelijk

- Dierenzorg Zaanstreek heeft meegeholpen om Broodfok honden te socialiseren en herplaatsen
- Dierenzorg Zaanstreek heeft de opvang van honden voor derden gerealiseerd (gemeenten politie of BOA's). Vanwege landelijke drukte in 'opvang land' hebben wij daar waar mogelijk geholpen.

Faciliteiten

In augustus 2023 had Dierenzorg Zaanstreek voldoende middelen om een nieuwe professionele was- en droog combinatie aan te schaffen. Helaas kon deze niet meteen worden geleverd. Omdat de oude drogers kapot waren én de twee wasmachines de drukte niet meer aankonden, is besloten om de was op maandag, woensdag en vrijdag uit te besteden aan een wasserette in Zaandam. In september kwam de nieuwe droger en vanaf dat moment konden we zelf professioneel/bedrijfsmatig wassen en drogen.

Hoge energiekosten in 2023 vroegen om maatregelen om energie en kosten te besparen. Er werd een dringend beroep gedaan op medewerkers en vrijwilligers om samen energie te besparen. Normaal is Dierenzorg ca. € 15.000 per jaar aan energiekosten kwijt, voor 2023 worden de kosten geschat op € 53.000. Het gastarief is normaal ca € 0.17 per m3 (exclusief toeslagen en belastingen), maar voor 2023 is dit € 1.72 per m3. Dat is dus 10x zoveel.

Financieel

Balans per 31 december 2023.

Balans

		31-dec-23			31-dec-22
ACTIVA	€	€		€	€
Immateriële vaste activa		-			-
Materiële vaste activa		1.311.960			1.266.783
Financiële vaste activa		-			-
		1.311.960			1.266.783
Debiteuren	13.872			10.608	
Overlopende activa	20.000			11.054	
Liquide middelen	468.493			395.509	
		502.365			417.170
		1.814.325			**1.683.953**
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
- reserves					
bestemmingsreserves	951.074			927.559	
overige reserves	98.044			98.043	
Onverdeelde winst	177.979			64.797	
		1.227.098			1.090.399
Langlopende schulden		503.000			532.750
Kortlopende schulden		84.226			60.803
		1.814.325			**1.683.953**

Ratio's

Verwachte inkomsten voor 2024, t.o.v. de werkelijke kosten in de jaren ervoor.

	2024	2023	2022	2020	2019
	Begroot	*Werkelijk*	*Werkelijk*	*Werkelijk*	*Werkelijk*
Totale inkomsten	€ 734.775	€ 729.351	€ 523.485	€ 433.077	€ 371.505
Besteding aan doelstelling	€ 561.710	€ 500.684	€ 404.568	€ 314.764	€ 314.472
Kosten beheer & Adm	€ 75.528	€ 71.528	€ 69.702	€ 57.047	€ 50.880
Bestedingsquote in %	0,76	0,69	0,77	0,73	0,85
Beheer & Admin in %	0,10	0,10	0,13	0,13	0,14

Dierenzorg Zaanstreek streeft er naar om zo veel mogelijk met vrijwilligers te werken om zo de verhouding tussen de lasten 'besteed aan doelstelling', 'wervingskosten' en 'kosten beheer en administratie' zo optimaal mogelijk te houden. De kosten van beheer en organisatie zijn in 2023 licht gestegen doordat door inflatie. Het % besteed aan Beheer en Administratie gelijk gebleven (rond de 10%). De bestedingsquote is gedaald van 77% naar 69% doordat de stijging in de omzet gebruikt is voor de noodzakelijke investeringen en aanvulling van de kaspositie tbv calamiteiten.

In 2023 heeft Dierenzorg Zaanstreek nieuwe donateurs geworven. De wervingskosten bedroegen ca € 9.400. Voor 2024 staan er ook nog enkele wervingsacties in de planning. Dierenzorg Zaanstreek werft donaties door middel van huis aan huis collecte en door de melders van de dierenambulance die hiervoor toestemming hebben gegeven na te bellen. De verwachting is dat de opbrengsten uit donaties in 2024 met ca € 18.000 zullen stijgen. Dit is hard nodig om de stijgende kosten op te vangen.



Financieel

De continuïteitsreserve dient als financiële buffer om de voortgang van de bedrijfsvoering te financieren bij onverwachte grote tegenslagen of bij beëindiging dan wel afbouwen van activiteiten. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie.

De jaarrekening is opgesteld conform de RJ650 categorie B (stichting met een omzet < € 500.000). Zaanse Stichting Dierenzorg is erkend door het CBF.

Prognose resultaat Dierenzorg

Prognose resultaat Dierenzorg:	Werkelijk 2022	Werkelijk 2023	Begroting 2024
Baten			
opbrengst kerntaken	€ 222.250	€ 278.635	€ 259.289
bijdragen gemeenten	€ 174.206	€ 211.563	€ 220.026
overige bijdragen,collectes,giften	€ 127.029	€ 239.153	€ 255.460
Totaal baten	**€ 523.485**	**€ 729.351**	**€ 734.775**
Lasten			
personeelslasten	€ 205.557	€ 282.419	€ 320.736
afschrijvingen	€ 72.056	€ 56.530	€ 69.029
huisvesting en onderhoud	€ 56.123	€ 81.999	€ 88.653
organisatiekosten	€ 83.369	€ 80.920	€ 85.528
kerntaken	€ 44.322	€ 53.251	€ 56.601
vervoerskosten	€ 19.407	€ 20.702	€ 20.903
overige kosten	€ 7.103	€ 5.784	€ 5.788
Totaal bedrijfslasten	**€ 487.937**	**€ 581.604**	**€ 647.238**
Bedrijfsresultaat	**€ 35.547**	**€ 147.747**	**€ 87.537**
financiele baten en lasten	€ -15.272	€ -11.048	€ -11.549
Resultaat voor onttrekkingen/ toevoegingen bestemmingsreserves	**€ 20.275**	**€ 136.698**	**€ 75.988**
Onttrekkingen	€ 44.523	€ 41.283	€ 41.283
Toevoegingen	€ -64.797	€ -177.980	€ -117.271
Totaal resultaat Dierenzorg	**€ 0**	**€ 0**	**€ -**



Financieel

Baten en lasten 2023

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Baten	€	€	€
Baten van particulieren:	209.749	166.264	111.514
Baten van bedrijven	13.571	16.231	14.271
Baten van (subsidies) van overheden	211.563	199.662	174.206
Baten van andere organisaties zonder winstreven	15.831	250	1.245
Som van de geworven baten	450.714	382.406	301.235
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/ of diensten	278.635	241.851	222.250
Overige baten	2	0	0
Som van de baten	**729.351**	**624.257**	**523.485**
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling Asiel	254.056	260.254	204.611
Doelstelling Ambulance	99.390	106.733	87.347
Doelstelling Pension	147.238	147.796	112.610
	500.684	514.783	404.568
Wervingskosten	9.392	14.713	13.667
Kosten beheer en administratie	71.528	59.786	69.702
Som van de lasten	**581.604**	**589.282**	**487.937**
Saldo voor financiële baten en lasten	**147.747**	**34.975**	**35.547**
Saldo financiële baten en lasten	11.049	15.753	15.272
Saldo van baten en lasten	**136.698**	**19.222**	**20.275**
Bestemming saldo van baten en lasten:			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Overige reserve	-117.980	-	0
Onttrekking Bestemmingsreserve	41.283	41.283	44.522
Toevoeging Bestemmingsfonds	-60.000	0	-64.796
	0	**60.504**	**0**