

Pension voorwaarden (herzien 6-12-18)

1. De ZSD verplicht zich om conform de gesloten pension overeenkomst gedurende de overeengekomen periode de verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
2. De eigenaar dient bij het ondertekenen, doch uiterlijk vóór aanvang van het verblijf, alle informatie te verstrekken die van belang is voor goede verantwoorde huisvesting en verzorging van het dier. Hierbij dient ook het bewijs te worden afgegeven waaruit blijkt dat het dier de op dat moment de in de sector vereiste vaccinaties heeft. Voor honden betreft dit in elk geval ziekte van Carré en parvovirus infectie en voor katten betreft dit in elk geval infectieuze gastro-enteritis en niesziekte, tevens dient het dier te zijn gechipt en gecastreerd dan wel gesteriliseerd te zijn. De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of van het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier, tenzij dit de consument niet is toe te rekenen.
3. Bij ziekte van een in pension gegeven dier heeft de stichting het recht de aan haar verbonden dierenarts te consulteren; de kosten van een eventueel noodzakelijke behandeling zijn voor rekening van de eigenaar van het dier. Wij informeren de eigenaar via de bij ons bekende contactgegevens.
4. De eigenaar is verplicht de vastgestelde pension prijs, vermeerderd met eventuele kosten als bedoeld onder punt A. & B., te betalen wel als volgt:
 - a) Het gehele verschuldigde pensionbedrag, zoals overeengekomen bij afsluiten overeenkomst uiterlijk vóór aanvang verblijf.
 - b) Kosten voor noodzakelijke medische zorg tijdens het verblijf van het dier alsmede indien van toepassing, kosten die voortvloeien uit het later afhalen van het dier dan de afgesproken datum, dienen bij het afhalen van het dier contant of per pin betaald te worden.
5. Indien het dier zonder bericht niet op de overeengekomen datum wordt opgehaald, zoekt het pension per aangetekende post contact met de klant. Indien het pension binnen twee weken na ontvangst van de post door de klant geen nader bericht ontvangt of indien de aangetekende post niet in ontvangst wordt genomen, wordt het dier beschouwd als afgestaan aan het pension, zonder dat daar een afstandsverklaring voor is afgegeven en zal het dier zo mogelijk worden herplaatst. Tot de datum van herplaatsing c.q. de datum waarop de klant het dier afhaalt, zijn alle kosten voor rekening en risico van de klant. Indien de eigenaar binnen de pensiontermijn schriftelijk melding maakt van de te verwachten overschrijding van deze termijn, kan - zulks ter beoordeling van de stichting – worden voorkomen dat het dier wordt beschouwd als te zijn afgestaan aan de stichting.
6. Als afgesproken pensiontermijn wordt overschreden, wordt de pensionprijs voor deze periode met 20 % verhoogd.
7. Het in pension gegeven dier wordt slechts afgegeven nadat de eigenaar de verschuldigde kosten heeft voldaan.
8. Annulering dient schriftelijk te worden gedaan, de datum van ontvangst email of dagtekening poststempel zal gelden als datum van indienen.

Bij annulering door de eigenaar gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen

 - annulering tot 2 maanden vóór het ingaan van de overeenkomst : 25% van de prijs
 - annulering tot 1 maand vóór het ingaan van de overeenkomst : 50% van de prijs
 - annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs
 - annulering binnen 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst; 100%
9. Het in pension gegeven dier is in het dierentehuis op geen enkele wijze tegen geen enkel risico verzekerd. De ZSD aanvaardt geen enkele claim op schadevergoeding, anders dan in geval van grove nalatigheid.
10. Alle kosten welke voor de stichting voortvloeien uit niet nakoming door de eigenaar van enige bepaling van dit pension reglement of bijbehorende bepalingen zijn voor rekening van de eigenaar. Onder deze kosten onder andere begrepen de kosten van eventuele sommaties, incasso, de deurwaarder en de rechtskundig raadsman van de stichting.

Ondergetekende verklaart de bepalingen van nadere voorwaarden bij het pension reglement van de stichting te hebben gelezen. U kunt uw handtekening aan de voorzijde plaatsen.

Onze stichting beschermt uw persoonsgegevens volgens het door onze stichting opgesteld privacy protocol volgens de wet die geldt op de bescherming van persoonsgegevens.