

Verantwoordelijke

Dierenzorg Zaanstreek (Zaanse stichting Dierenzorg), gevestigd aan de Dr. H.G. Scholtenstraat 36, 1509 AR Zaandam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Dr. H.G. Scholtenstraat 36, 1509 AR Zaandam
T. 075 - 615 6666
W.: www.dierenzorgzaanstreek.nl

Elly Blankman is de Functionaris Gegevensbescherming van Dierenzorg Zaanstreek. Zij is te bereiken via e.blankman@dierenzorg.net

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dierenzorg Zaanstreek verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via p.voogd@dierenzorg.net, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dierenzorg Zaanstreek verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Dierenzorg Zaanstreek neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dierenzorg Zaanstreek) tussen zit. Dierenzorg Zaanstreek gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- DocuSoft (registratie voor Pension en Asiel; te denken valt aan registreren soort dier, eigenschappen dier, medicatie, herkomst en bestemming);
- DAS (registratie Dierenambulance; dit betreft registratie waar het dier vandaan komt, wat voor dier het is, waarom we hem ophalen en wat de bestemming is);
- MailChimp (registratie van e-mail adressen voor de nieuwsbrieven van Dierenzorg Zaanstreek).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dierenzorg Zaanstreek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Sollicitaties (worden na twee weken vernietigd);
- Medewerkers (gegevens/registratie wordt een jaar na vertrek vernietigd);
- Klantgegevens (worden drie jaar bewaard en daarna vernietigd).

Delen van persoonsgegevens met derden

Dierenzorg Zaanstreek verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dierenzorg Zaanstreek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens die wij via website verkrijgen worden niet gedeeld met derden. Hierbij verzamelen wij enkel gegevens voor de statistieken: denk aan het aantal bezoekers van de website. Hieraan zitten geen persoonsgegevens verbonden.

Als u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief, verzamelen wij uw gegevens (alleen e-mail adres) in MailChimp. Indien u zich afmeldt, verdwijnt uw e-mail adres uit onze database. De privacyverklaring van MailChimp kunt u terugvinden op <https://mailchimp.com/legal>.

Indien u een link volgt via onze website naar een andere website, kunnen wij niet garanderen dat deze partijen uw gegevens niet verzamelen. Denk hierbij aan QRTSJING, Anbi, CBF, Fab's trimsalon of All Dog's Business.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dierenzorg Zaanstreek gebruikt op de website cookies, om de website optimaal te laten functioneren. U kunt hiermee akkoord gaan of deze weigeren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenzorg Zaanstreek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar p.voogd@dierenzorg.net. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Dierenzorg Zaanstreek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dierenzorg Zaanstreek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dierenzorg Zaanstreek en door haar bevoegde derde partijen nemen de volgende technische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens:

- SSL Certificaten;
- Persoonlijke login met wachtwoorden voor medewerkers;
- Firewall(s) voor het internet;
- RD Antivirussoftware op de server;
- Regelmatige back-ups van gegevens binnen de systemen;
- Uitgebreide logging van relevante gebeurtenissen op de systemen.

Daarnaast neemt Dierenzorg Zaanstreek en haar bevoegde derde partijen de volgende organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens:

- Er zijn procedures opgesteld rondom de risicobeoordeling en risicobehandeling en de afhandeling van eventuele incidenten;
- Er is fysiek en logisch toegangsbeleid met betrekking tot de niveaus binnen de verwerkingsomgeving om ongeautoriseerde toegang te voorkomen;
- Er is een sterk wachtwoordenbeleid opgesteld om ongeautoriseerde toegang tot de systemen te voorkomen;
- Binnen de netwerken worden regelmatig testen uitgevoerd op de kwetsbaarheid ervan
- Er zijn afspraken gemaakt om de applicaties up-to-date te houden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via p.voogd@dierenzorg.net.